



Alcohol and Gaming Commission of Ontario
90 Sheppard Avenue East
Suite 200
Toronto ON M2N 0A4
416-326-8700 or 1-800-522-2876 (toll free in Ontario)
agco.ca

Commission des alcools et des jeux de l'Ontario
90, avenue Sheppard Est
Bureau 200
Toronto (Ontario) M2N 0A4
416-326-8700 ou 1-800-522-2876 (sans frais en Ontario)
agco.ca/fr

负责任服务指南：多房间卡拉 OK 酒吧

安大略省酒精和博彩委员会 (AGCO) 信息单

以下建议提供了多房间卡拉 OK 场所的最佳实践，旨在帮助场所遵守 2019 年《酒类许可和控制法》(LLCA) 及其法规，以及 AGCO 设定的标准。

您的责任

作为酒类销售持牌人，您对您经营场所内发生的一切承担法律责任。所有员工必须接受适当培训，并了解法律规定的义务，包括但不限于 2019 年《酒类许可和控制法》(LLCA) 及其法规，以及[注册商酒类临时标准和要求](#)。AGCO 检查员可协助教育您及您的员工以确保合规。以下提示可帮助您履行义务。

醉酒顾客

任何人员在您的场所内均不得处于醉酒状态。此外，不得允许醉酒人员进入您的场所，也不得允许醉酒人员停留在您专属管辖的相邻区域。

建议

- 在顾客进入场所或相邻区域时，监控其是否有醉酒迹象。如果您认为顾客已醉酒，应拒绝其进入。
- 定期巡查您的场所（包括许可区域和相邻区域），确保顾客没有变得醉酒。通过与顾客交谈和接触，评估其清醒状态。
- 制定识别醉酒迹象的政策与实操规程。
 - 参阅 [AGCO 信息单](#)：识别醉酒状态以获取更多信息。
- 请记住，醉酒可能由药物和/或酒精引起。
- 劝阻并尽力防止店内出现饮酒游戏（例如：掷骰子、玩牌等）。



Alcohol and Gaming Commission of Ontario

90 Sheppard Avenue East
Suite 200
Toronto ON M2N 0A4
416-326-8700 or 1-800-522-2876 (toll free in Ontario)
agco.ca

Commission des alcools et des jeux de l'Ontario

90, avenue Sheppard Est
Bureau 200
Toronto (Ontario) M2N 0A4
416-326-8700 ou 1-800-522-2876 (sans frais en Ontario)
agco.ca/fr

过度拥挤

每个许可区域均根据场所大小设有最大承载量。许可场所内的总人数不得超过执照上注明的建筑承载量限制。请记住，承载量计数中允许的人数包括任何为您工作或代表持牌人员的人员（如员工、合同工及任何其他代表）。

如果您的场所内不同的许可房间或区域有各自的承载限制，这些容量不得合并计算。这意味着每个许可房间或区域的人数不得超过该房间或区域的允许人数——绝无例外。

建议

- 在每个房间/区域张贴显示承载量的标志。
- 确保所有为酒吧工作或代表酒吧的人员（如员工、合同工和任何其他代表等）了解承载限制（例如在预订房间、组织派对、策划活动时）。
- 定期清点并监控每个房间/区域的顾客总数。记得追踪进出场所及其不同区域的人员。
- 如果您聘请了保安人员，也请让他们记录场所内在任何给定时间的顾客总数，并在人员进出时更新计数。

未成年人

安大略省的法定饮酒年龄为 **19** 岁。您以及您的员工、承包商和代表负责维护法定饮酒年龄规定，并要求在向任何看起来未成人的人提供服务前，核实其年满 **19** 岁。

可能会有看起来不满 **19** 岁的人光顾您的店。在这种情况下，在向其销售或提供酒类产品之前，请查验其身份证件 (ID)。

如果您的执照附带禁止 **19** 岁以下人士进入场所的条件，请在允许其进入前查验潜在顾客的 ID 以核实其年龄。

建议

- 保持合规的一个简单方法是仅允许 **19** 岁以上的人士进入您的场所。
- 如果您决定允许未成年人进入，可以将接待他们的房间设为“无酒精”房间。



Alcohol and Gaming Commission of Ontario
90 Sheppard Avenue East
Suite 200
Toronto ON M2N 0A4
416-326-8700 or 1-800-522-2876 (toll free in Ontario)
agco.ca

Commission des alcools et des jeux de l'Ontario
90, avenue Sheppard Est
Bureau 200
Toronto (Ontario) M2N 0A4
416-326-8700 ou 1-800-522-2876 (sans frais en Ontario)
agco.ca/fr

- 仅接受原始形式的 ID。不接受电子设备上的 ID（例如手机里的 ID 照片）。实体 ID 的照片不属于有效证件，不应被接受。目前，安大略省不接受任何数字 ID 作为有效证件。
- 如有疑问，请要求对方出示第二种身份证件并进行核实（例如：询问有关证件信息的问题、要求持证人确认其出生日期，并仔细对比照片）。
- 确保出示的证件是政府签发的、未过期的，并包含照片和出生日期。
 - 参阅 AGCO [信息单：查验证件](#) 以获取更多信息。

酒类销售与服务时间

酒类销售和服务仅允许在上午 9:00 至凌晨 2:00 之间进行。仅在凌晨 2:00 前提供酒类销售和服务。所有酒类服务和消费的痕迹（包括任何饮料、酒瓶、玻璃器皿和相关材料）必须在凌晨 2:45 前从许可区域内完全清除。

建议

- 张贴显示销售和服务时间的标志。
- 考虑为员工提供显示时间的工具（例如挂钟），以提醒他们何时停止提供酒类。
- 考虑不要宣布酒类“最后点单时间” (Last Call)。这有助于避免顾客在临近结束时过量点酒。
- 在清理所有酒类服务相关物品时，务必包括杯子、瓶子、酒壶或任何其他装过酒的容器。
- 凌晨 2:00 停止销售和服务的要求适用于所有人，包括持牌人的员工和代表。这意味着在此时间之后，不得向任何人销售或提供酒类。
 - 参阅 AGCO 的 [酒类销售、服务和配送时间](#) 以获取更多信息。

受控物质/非法药物

监控并处理任何人在您的许可场所或您专属管辖的相邻区域内持有、提议销售、销售、提供或吸食受控物质的情况。



Alcohol and Gaming Commission of Ontario
90 Sheppard Avenue East
Suite 200
Toronto ON M2N 0A4
416-326-8700 or 1-800-522-2876 (toll free in Ontario)
agco.ca

Commission des alcools et des jeux de l'Ontario
90, avenue Sheppard Est
Bureau 200
Toronto (Ontario) M2N 0A4
416-326-8700 ou 1-800-522-2876 (sans frais en Ontario)
agco.ca/fr

建议

- 定期巡查洗手间、室外区域和私人房间（如卡拉 OK 包厢）。
- 虽然在加拿大购买、持有及使用娱乐用大麻现已合法，但根据安大略省法律，任何人不得在室内公共场所、工作场所，以及其他禁烟场所（如经 AGCO 许可的经营场所）吸食大麻或使用大麻电子烟。这包括餐厅和酒吧的露台，以及任何露台周边 9 米范围内的公共区域。
 - 参阅 [AGCO 信息单：让药物远离您的场所](#) 以获取更多信息。

扰乱秩序的行为

监控并处置任何可能导致秩序混乱的行为。采取合理措施，遏制在您的经营场所及持牌人专属管辖区域内出现的扰乱秩序行为。保持对场所及其相邻物业或许可场所附近的控制。这包括店外的公共人行道以及相邻的停车场。

扰乱秩序的行为包括但不限于：

- 打斗
- 不法行为
- 允许醉酒
- 非法赌博
- 人员持有、消费、销售或提议销售受控物质

建议

- 如果您发现扰乱秩序的行为即将发生或正在进行，请在确保安全的情况下尽早干预，否则请联系 911 紧急服务寻求帮助。将参与乱序行为的人员或群体分开，并确保其中一方离开该区域。为防止冲突在室外继续，不要让双方同时离开。
- 如果您无法维持控制，请联系警方。
- 在私人房间（如卡拉 OK 包厢）安装带有窗户的门，并在所有区域提供充足的照明，将有助于您监控顾客行为。
- 考虑在所有内部走廊、休息区和室外区域（洗手间除外）安装视频监控。您可以使用视频来监控顾客行为。
- 确保有足够的员工值勤以管理/监控您的场所。



Alcohol and Gaming Commission of Ontario
90 Sheppard Avenue East
Suite 200
Toronto ON M2N 0A4
416-326-8700 or 1-800-522-2876 (toll free in Ontario)
agco.ca

Commission des alcools et des jeux de l'Ontario
90, avenue Sheppard Est
Bureau 200
Toronto (Ontario) M2N 0A4
416-326-8700 ou 1-800-522-2876 (sans frais en Ontario)
agco.ca/fr

- 考虑聘请保安人员协助维持秩序。
- 确保员工身份易于识别（例如：佩戴名牌、穿着统一 T 恤），因为这有助于遏制不当行为。

AGCO 董事会批准的培训

所有涉及酒类销售、服务和采样的人员，以及持牌人聘用的任何保安人员，在正式上岗前必须持有有效证书，证明其已成功完成 AGCO 董事会批准的培训课程。

建议

- 保留员工培训证书的记录档案。
- 确保场所内的所有保安人员都了解相关规则和要求。场所直接聘用的保安人员必须完成董事会批准的培训；同时，确保通过第三方外包的保安在开始值班前也持有相应的董事会批准培训证书，这也是行业的最佳实践。
- 如果您对潜在员工的证书状态有任何疑问，请联系颁发证书的机构。
 - 如需了解更多信息，请访问 AGCO 的[负责任酒类销售、服务和配送培训](#)网页。

遵守执照条件

执照条件可以通过多种方式设定，包括：

- 作为 AGCO 基于风险的许可 (Risk-Based Licensing) 框架的一部分。基于您场所内发生的事故或违规问题，或者出于预防性考量，您的执照可能会被附加相关条件，以减少特定问题和违规行为的发生。
 - 了解更多关于[基于风险的许可](#)的信息。
- 经持牌人同意（自愿性条件）。
- 法规中的规定。
- 由注册官或执照上诉法庭 (LAT) 设定。

建议

- 确保包括管理层、服务人员及保安在内的所有员工均知悉所有执照条件，并严格按其规定开展经营。

**Alcohol and Gaming Commission of Ontario**

90 Sheppard Avenue East
Suite 200
Toronto ON M2N 0A4
416-326-8700 or 1-800-522-2876 (toll free in Ontario)
agco.ca

Commission des alcools et des jeux de l'Ontario

90, avenue Sheppard Est
Bureau 200
Toronto (Ontario) M2N 0A4
416-326-8700 ou 1-800-522-2876 (sans frais en Ontario)
agco.ca/fr

- 如果场所制定了合规计划，请定期审查，并确保所有员工都知晓并遵守该计划。
- 如果您或您的员工对合规计划有任何疑问或担忧，请咨询当值的 AGCO 检查员。

有酒单提供且内容准确

许可场所内的每个人都必须能够查阅到酒单，单内须注明可供销售的酒类品种、每份饮品的酒精含量、可供选择的非酒精饮料品种以及酒单上每项物品的售价。

建议

- 一旦内容发生变动，请立即更新您的酒单，确保其信息准确且为最新版本。
- 将酒单张贴在公开可见的地方，以便场内所有人员随时查阅。
- 确保酒单标明了每份饮品的价格和酒精容量。
- 考虑使用不同的媒介形式提供酒单，例如纸质版、官方网站或通过二维码获取。

酒类来源

确保持牌人存放以待售、销售或提供的所有酒类，均是凭‘酒类销售执照’从安大略省酒类管制局 (LCBO)、Beer Store (Brewers Retail Inc. 执照持有方)、酿酒厂购买，或从另一个受许可的经营场所转运而来。

建议

- 确保您拥有妥善的证明文件，以证明根据酒类销售执照所购酒类的来源。