



Alcohol and Gaming Commission of Ontario
90 Sheppard Avenue East
Suite 200
Toronto ON M2N 0A4
416-326-8700 or 1-800-522-2876 (toll free in Ontario)
agco.ca

Commission des alcools et des jeux de l'Ontario
90, avenue Sheppard Est
Bureau 200
Toronto (Ontario) M2N 0A4
416-326-8700 ou 1-800-522-2876 (sans frais en Ontario)
agco.ca/fr

책임 있는 서비스 안내서: 다실형 노래방 주점

온타리오 주류 및 게임 위원회의 정보 안내서

아래 조언들은 다실형 노래방 시설이 **2019 년 주류 면허 및 통제법(LLCA)** 및 그 규정, 그리고 AGCO 가 정한 기준을 준수하는 데 도움이 되는 모범 사례들을 제공합니다.

귀하의 책임

주류 판매 면허 소지자로서 귀하는 사업장에서 일어나는 모든 일에 대해 책임이 있습니다. 모든 직원은 **2019 년 주류 면허 및 통제법(LLCA)**과 그 규정, 그리고 주류에 관한 등록관의 임시 기준과 요건을 포함하되 이에 국한되지 않는 법에 따라 적절히 훈련을 받고 의무 사항들을 숙지하고 있어야 합니다. AGCO 의 검사관들은 귀하와 귀하의 직원들에게 규정을 준수하도록 교육시키는데 도움을 줄 준비가 되어 있습니다. 다음의 조언들은 귀하가 의무사항들을 준수하는 데 도움이 될 수 있습니다.

만취한 고객들

개인들은 귀하의 사업장 안에 있는 동안에 만취 상태가 되어서는 안 됩니다. 또한 만취한 사람들이 귀하의 사업장에 입장하는 것이 허락되어서는 안되며, 귀하의 절대적인 통제하에 있는 인접 지역에 머물러 있을 수도 없습니다.

조언

- 고객이 영업 시설이나 인접 지역에 들어설 때 만취의 징후가 있는지 살펴보십시오. 고객이 만취했다고 생각되면 입장을 거부해야 합니다.
- 고객이 만취 상태가 되지 않았는지를 확인하기 위해 귀하의 구역(면허된 장소와 인접 지역 모두)을 정기적으로 살펴보십시오. 고객의 상태를 확인하기 위해 고객에게 말을 걸고 소통하십시오.



Alcohol and Gaming Commission of Ontario
 90 Sheppard Avenue East
 Suite 200
 Toronto ON M2N 0A4
 416-326-8700 or 1-800-522-2876 (toll free in Ontario)
 agco.ca

Commission des alcools et des jeux de l'Ontario
 90, avenue Sheppard Est
 Bureau 200
 Toronto (Ontario) M2N 0A4
 416-326-8700 ou 1-800-522-2876 (sans frais en Ontario)
 agco.ca/fr

- 만취의 징후를 구별하는 정책과 실무 지침을 수립하십시오.
 - 추가 정보는 AGCO 의 [정보 안내서: 만취 구별 방법](#)을 참조하십시오.
- 만취는 약물이나 알코올에 의해 발생할 수 있다는 점을 기억하십시오.
- 술마시기 게임(예: 주사위, 카드 등)을 자제하도록 권하고 방지하도록 노력하십시오.

정원 초과

모든 면허된 지역은 영업장 크기에 따라 최대 수용 인원이 지정되어 있습니다. 면허받은 영업장 내의 총 인원 수는 면허에 명시된 건물 수용 인원 한도를 초과해서는 안 됩니다. 수용 인원 산정에 허용된 인원 수에는 면허 소지자를 위해 일하는 사람이나 그를 대신해 일하는 모든 사람(예: 직원, 계약직 직원 및 기타 대리인)이 포함된다는 점을 기억하십시오.

만약 영업장 안에 별도의 면허를 받은 객실이나 구역에 수용 인원 제한이 있다면, 이 수용 인원들을 합산할 수 없습니다. 즉, 각 면허를 받은 객실이나 구역의 인원 수는 해당 객실이나 구역의 허용 인원을 초과할 수 없으며 예외 없이 적용된다는 것을 의미합니다.

조언

- 각 객실/구역에 수용 인원을 보여주는 표지판을 게시하십시오.
- 사업장을 위해 일하거나 대리하는 모든 사람들(예: 직원, 계약직 직원 및 기타 대리인)이 수용 인원 제한(예: 객실 예약, 파티 조직, 행사 기획 등을 할 때)을 반드시 숙지하도록 하십시오.
- 각 객실/구역의 총 고객 수를 정기적으로 세고 살펴보도록 하십시오. 사업장과 그 안의 다른 구역들을 드나드는 사람들의 수를 지속적으로 파악하고 기록하는 것을 잊지마십시오.
- 보안 요원이 있다면, 그들에게도 매 순간마다 영업장 내의 총 고객 수를 파악하여 기록하게 하고, 사람들이 영업장을 출입할 때마다 집계를 갱신하도록 하십시오.



Alcohol and Gaming Commission of Ontario
90 Sheppard Avenue East
Suite 200
Toronto ON M2N 0A4
416-326-8700 or 1-800-522-2876 (toll free in Ontario)
agco.ca

Commission des alcools et des jeux de l'Ontario
90, avenue Sheppard Est
Bureau 200
Toronto (Ontario) M2N 0A4
416-326-8700 ou 1-800-522-2876 (sans frais en Ontario)
agco.ca/fr

미성년자

온타리오에서 술을 소비할 수 있는 법적 연령은 19 세입니다. 귀하와 직원, 계약직 직원 및 대리인은 주류 소비에 대한 법적 연령을 지켜야 할 책임이 있으며, 미성년자로 보이는 사람에게 서비스를 제공하기 전에 그들이 19 세 이상임을 반드시 확인해야 합니다.

19 세 미만으로 보이는 사람들이 귀하의 사업장에 올 수도 있습니다. 이런 경우에는 주류를 판매하거나 제공하기 전에 신분증(ID)을 확인하십시오.

19 세 미만의 사람이 영업장에 있는 것을 금지한다는 조건이 면허에 포함되어 있을 경우, 잠재적 고객을 입장시키기 전에 신분증을 확인하여 성인인지 확인하십시오.

조언

- 규정을 지키는 단순한 방법은 19 세 이상의 사람만을 영업장에 허용하는 것입니다.
- 영업장에 미성년자의 입장을 허용하기로 결정할 경우, 그들을 수용하는 객실을 '무알코올' 객실로 지정할 수 있습니다.
- 신분증은 원래의 형태 만을 인정하십시오. 전자 기기에 있는 신분증(예: 휴대전화 상의 신분증 사진)은 인정하지 마십시오. 실물 신분증의 사진은 유효한 신분증으로 인정되지 않으며 허용해서는 안 됩니다. 현재 온타리오에서 디지털 신분증은 유효한 신분증으로 인정되지 않습니다.
- 의심스러울 때는 제 2 의 신분증을 요구하고 확인 절차를 거치십시오(예: 제시한 신분증에 대해 질문하기, 소지자에게 생년월일을 확인해 달라고 요청하기, 사진을 확인하기).
- 제시된 신분증이 정부에서 발급한 것이고, 만료되지 않았으며, 사진과 생년월일이 포함되었는지 반드시 확인하십시오.
 - 추가 정보는 AGCO 의 [정보 안내서: 신분증 확인](#) 을 참조하십시오.

주류 판매 및 제공 시간

주류 판매 및 제공은 오전 9 시부터 오전 2 시 사이에만 허용됩니다. 주류 판매 및 제공은 오전 2 시까지만 제공하십시오. 주류 제공 및 소비의 흔적은 모두 면허된 지역에서 오전



Alcohol and Gaming Commission of Ontario
90 Sheppard Avenue East
Suite 200
Toronto ON M2N 0A4
416-326-8700 or 1-800-522-2876 (toll free in Ontario)
agco.ca

Commission des alcools et des jeux de l'Ontario
90, avenue Sheppard Est
Bureau 200
Toronto (Ontario) M2N 0A4
416-326-8700 ou 1-800-522-2876 (sans frais en Ontario)
agco.ca/fr

2 시 45 분까지 완전히 치우고 정리되어야 하며, 여기에는 남은 술, 병, 유리잔 및 관련 물품이 포함됩니다.

조언

- 판매 및 제공 시간을 보여주는 표지판을 게시하십시오.
- 직원들에게 주류 제공을 중단하는 때를 알리기 위해 시간을 게시하는 방법(예: 시계 걸어 놓기)을 고려해 보십시오.
- 주류 주문 마감시간을 공지하지 않는 것을 고려해 보십시오. 이렇게 하면 영업 마감 시간 무렵에 고객이 과도하게 주문하는 것을 방지할 수 있습니다.
- 주류 제공과 관련된 모든 물건을 치울 때 컵, 병, 피쳐 또는 술이 들어있는 것은 모두 다 포함시키십시오
- 오전 2 시에 판매와 제공을 종료하는 것에는 면허 소지자의 직원과 대리인을 포함한 모든 사람에게 적용됩니다. 그 시간 이후에는 누구에게도 주류를 판매하거나 제공할 수 없다는 뜻입니다.
 - 추가 정보는 AGCO 의 [주류 판매, 제공 및 배달 시간](#)을 참조하십시오.

통제 물질/불법 약물

귀하의 면허받은 영업장이나 귀하의 독점적인 통제 아래 있는 인접 지역에서 통제 물질을 소지, 판매 제안, 판매, 공급 또는 소비하는 사람이 있는 지 상황을 살펴보고 대처하십시오.

조언

- 화장실, 야외 구역, 전용 객실(예: 노래방)을 정기적으로 살펴보십시오.
- 현재 캐나다에서 기호용으로 대마초를 구매, 소지 및 사용하는 것이 합법이지만, 온타리오 법에 따라 개인은 밀폐된 공공장소나 직장, 그리고 AGCO 의 면허를 받은 영업장과 같은 금연 장소에서 대마초를 흡연하거나 전자담배를 피울 수 없습니다. 여기에는 식당과 술집의 테라스 및 모든 테라스에서 9 미터 이내의 공공 장소도 포함됩니다.
 - 추가 정보는 AGCO 의 [정보 안내서: 사업장 내 약물 금지](#)를 참조하십시오.



Alcohol and Gaming Commission of Ontario
90 Sheppard Avenue East
Suite 200
Toronto ON M2N 0A4
416-326-8700 or 1-800-522-2876 (toll free in Ontario)
agco.ca

Commission des alcools et des jeux de l'Ontario
90, avenue Sheppard Est
Bureau 200
Toronto (Ontario) M2N 0A4
416-326-8700 ou 1-800-522-2876 (sans frais en Ontario)
agco.ca/fr

소란 행위

소란을 초래할 수 있는 모든 행위를 살펴보고 조치를 취하십시오. 귀하의 영업장과 면허 소지자의 독점 통제 지역에서 소란한 행위를 억제하기 위한 합당한 조치를 취하십시오. 영업장 뿐 아니라 면허된 영업장의 인접지역이나 인근 지역의 부동산에 대한 통제권을 유지하십시오. 여기에는 귀하의 영업시설 밖의 공공 인도 뿐 아니라 인접한 주차장도 포함됩니다.

소란 행위에는 다음이 포함되지만 이에 국한되지 않을 수 있습니다.

- 싸움
- 난폭한 행동
- 만취 허용
- 불법 도박
- 통제 물질을 소지, 소비, 판매 또는 판매 제안하는 사람

조언

- 소란한 행동이 일어나려고 하거나 일어날 경우 안전하게 할 수 있다면 조기에 개입하고 그렇지 않으면 911에 신고하십시오. 소란한 행위에 연루된 사람이나 집단을 분리시키고 한쪽 사람이나 집단을 해당 지역에서 떠나게 하십시오. 외부에서 다툼이 지속되는 것을 막기 위해 양쪽 당사자가 모두 동시에 떠나지 않도록 하십시오.
- 통제를 유지할 수 없다면 경찰에 신고하십시오.
- 전용 객실(예: 노래방)에 창문이 포함된 문 뿐만 아니라 모든 지역에 충분한 조명을 설치하면 고객의 행동을 살피는 데 도움이 될 것입니다.
- 모든 내부 복도와 라운지 구역, 외부 구역(화장실 제외)에 영상 감시 시스템을 추가하는 것을 고려해 보십시오. 비디오를 이용하여 고객 행동을 살펴볼 수 있습니다.
- 영업장을 관리/감시할 수 있는 충분한 직원을 업무에 배치하십시오.
- 통제 유지를 지원하는 보안 요원의 고용을 고려해 보십시오.
- 직원들이 쉽게 구별될 수 있도록(예: 명찰, 티셔츠 착용) 하십시오. 이는 부적절한 행동을 억제할 수 있습니다.



Alcohol and Gaming Commission of Ontario
 90 Sheppard Avenue East
 Suite 200
 Toronto ON M2N 0A4
 416-326-8700 or 1-800-522-2876 (toll free in Ontario)
 agco.ca

Commission des alcools et des jeux de l'Ontario
 90, avenue Sheppard Est
 Bureau 200
 Toronto (Ontario) M2N 0A4
 416-326-8700 ou 1-800-522-2876 (sans frais en Ontario)
 agco.ca/fr

AGCO 위원회가 승인한 교육

주류의 판매, 제공 및 시음에 관여하는 모든 사람들과 면허 소지자가 고용한 보안 요원은 일을 시작하기 전에 AGCO 위원회가 승인한 교육 과정을 성공적으로 이수했다는 것을 증명하는 유효한 증명서를 소지해야 합니다.

조언

- 직원들의 교육 증명서를 기록으로 보관하십시오.
- 영업장에 있는 보안 요원이 규칙과 요구 사항을 이해하고 있는지 확인하십시오. 영업장에서 고용된 보안 요원은 반드시 위원회가 승인한 교육을 이수해야 하며, 제 3 자를 통해 파견된 보안 요원도 근무 시작 전에 위원회가 승인한 적절한 교육 증명서를 소지하도록 하는 것이 업계 모범 사례입니다.
- 잠재적 직원의 증명서 상황에 대해 궁금한 점이 있으면 증명서를 발급한 기관에 문의하십시오.
 - 자세한 정보는 AGCO 의 [책임 있는 주류 판매, 제공 및 배달 교육](#) 웹페이지를 방문해 주시기 바랍니다.

면허 조건 준수

면허에는 다음과 같은 다양한 방법으로 조건이 부과될 수 있습니다.

- AGCO 의 위험 기반 면허 관리 체계의 일환으로서입니다. 귀하의 영업장에서 발생한 사건이나 규정 위반 문제를 근거로 면허에 조건이 부과될 수 있으며, 또는 특정 문제와 규정 위반 발생을 완화하기 위해 선제적으로 부과될 수 있습니다.
 - [위험 기반 면허 관리](#)에 대해 더 알아보십시오.
- 면허 소지자가 합의한 경우(자발적 조건).
- 규정에 명시된 대로.
- 등록관 또는 면허 항소 재판소(LAT)에 의해.

조언

- 관리팀, 서버, 보안 요원을 포함한 모든 직원이 면허 조건을 숙지하고 이에 따라 업무를 수행하게 하십시오.
- 영업장에 규정 준수 계획이 있으면 정기적으로 검토하고 모든 직원이 이를 숙지하고 지키도록 하십시오.



Alcohol and Gaming Commission of Ontario

90 Sheppard Avenue East
Suite 200
Toronto ON M2N 0A4
416-326-8700 or 1-800-522-2876 (toll free in Ontario)
agco.ca

Commission des alcools et des jeux de l'Ontario

90, avenue Sheppard Est
Bureau 200
Toronto (Ontario) M2N 0A4
416-326-8700 ou 1-800-522-2876 (sans frais en Ontario)
agco.ca/fr

- 귀하나 직원이 규정 준수 계획에 대해 질문이나 우려 사항이 있으시면, 담당 AGCO 검사관과 상담하시기 바랍니다.

주류 메뉴판 비치 및 정확한 정보

면허된 영업장 내의 모든 사람에게 판매되는 주류의 종류, 판매로 제공되는 각 잔의 주류 양, 제공되는 무알코올 음료의 종류 및 메뉴 상에 있는 각 품목의 구매 가격이 표시된 주류 메뉴 목록을 제공해야 합니다.

조언

- 메뉴에 변경이 발생하면 바로 업데이트해서 정확하고 최신 상태를 유지하십시오.
- 메뉴는 개방되고 눈에 잘 띄는 공간에 게시하여 영업장 내 모든 사람이 언제든지 확인할 수 있도록 하십시오.
- 메뉴에 주류의 가격과 각 잔에 포함된 알코올 양이 포함되어 있는지 확인하십시오.
- 인쇄물이나 웹사이트 또는 QR 코드를 통해 제공하는 것처럼 다양한 매체 통한 메뉴 제공을 고려해 보십시오.

주류 공급처

면허 소지자가 판매 목적으로 보관하거나 판매하거나 제공하는 모든 주류는 주류 판매 면허를 사용하여 LCBO, Beer Store(Brewers Retail Inc. 면허), 양조장에서 구입되었거나 또는 다른 면허 소지자에게서 양도받은 것인지 확인하십시오.

조언

- 주류 판매 면허에 따라 구매한 주류의 출처를 입증하는 적절한 서류를 구비하십시오.