



AGCO

Alcohol and Gaming
Commission of Ontario

盡責服務提示表： 多房間卡拉OK酒吧

安大略省酒類和博彩委員會資訊表

為了履行其提供公平、反應迅速及有利於更廣泛公眾利益的有效監管和服務的承諾，安大略省酒類和博彩委員會 (AGCO) 力爭確保其酒牌持有人與利益相關者擁有適當的教育、工具及資訊以達到合規。

本提示表提供一些最佳範例，旨在幫助多房間卡拉OK場所遵守酒牌法及其規例，降低其場所內的風險。

有哪些挑戰？

作為酒牌持有人或經理，您應該對自己的經營場所發生的事情負責。您必須保證全體職員都受過適當訓練並且意識到他們根據酒牌法及規例所承擔的義務。

AGCO執法官（以前稱為檢查員）可以幫助您和職員瞭解情況以保證合規性。

為了幫助您履行酒牌法及法例規定的義務，您必須遵守下列各項：

醉酒的顧客

醉酒的人或表現出醉酒跡象的人不得進入卡拉OK場所。

- 連續監察得到許可的場地，以保證顧客不要接近喝醉或表現出醉酒跡象（例如每20-30分鐘監察一次）。

- 和顧客交談與互動來評估他們的狀況。
- 制定有關如何識別醉酒跡象的原則與做法。
- 請記得，醉酒可能由毒品和/或酒精導致。
- 不要推廣或准許飲酒遊戲(例如骰子、紙牌等等)。
- 請參閱AGCO的「**盡責服務提示表：識別醉酒**」瞭解更多資訊。

過度擁擠

您的酒類售賣牌照列出每個場地的容量。

- 不同房間和/或場地的容量不能合併。
- 容量包括職員。
- 張貼告示牌，說明每個場地的容量。
- 保證全體職員都知道容量的大小(例如在預訂房間、聚會等等的時候)。
- 定期監察/清點每個場地的人員。
- 連續監察進出場所及其不同場地的顧客流動情況。

未成年人

安大略省的法定飲酒年齡是19歲。保證19歲以下的人沒有酒或不飲酒。

- 保證職員在顧客進入場所時及供應酒類之前，檢查其身份證，特別是在顧客看起來不到19歲的情況下。
- 您可以選擇限制19歲及以上的人進入。
- 若准許未成年人進入場所，則可以將招待未成年人的房間標識為「禁酒」房間。不要接受電子裝置上的身份證(例如手機上的身份證照片)。

- 若有疑問，則要求其出示第二張身份證明並提出質疑(例如詢問有關提供的身份證的問題，測驗簽名，仔細檢查照片)。
- 保證提供的身份證明是政府簽發的，未過期，並包括照片和出生日期。
- 請參閱AGCO的「**盡責服務提示表：檢查身份證**」瞭解更多資訊。

酒類售賣與服務時間

凌晨2點之後不可以售賣/供應酒類。

- 全體職員都有責任保證酒類售賣在凌晨2點停止(除夕除外)。欲瞭解有關例外的資訊，請參閱AGCO網站上的「**酒類售賣與服務時間**」。
- 考慮張貼時間(例如掛一個時鐘)。
- 張貼顯示售賣與服務時間的告示牌。
- 所有酒類服務的標示必須在凌晨2點45分之前從許可的場地拿走及清理。
- 服務標示可包括杯子、瓶子、水罐、茶壺或其他任何有酒精的東西。

非法毒品

- 作為酒牌持有人，您不能在自己的場所准許非法吸毒或進行毒品交易。
- 定期監察卡拉OK房間、洗手間及室外場地。
- 雖然目前在加拿大購買、擁有及使用大麻用於消遣目的是合法的，但是根據安大略省的法律，不能在封閉的公眾地方或工作場所以及其他禁止吸煙的場所(如AGCO許可的場所)吸大麻或吸大麻噴氣。這些場所包括餐館和酒吧露臺以及距離任何露臺不到9米的公眾場地。
- 請參閱AGCO的「**盡責服務提示表：只拒絕毒品是不夠的**」瞭解更多資訊。

妨害治安的行為

全體職員都有責任保證公眾可以安全光顧其場所。

- 妨害治安的行為包括：打鬥和不守規矩的行為。
- 若您的人身安全沒有危險，請儘早干預。
- 若問題持續下去，考慮叫保安。
- 若您無法控制局勢，就報警。
- 卡拉OK房門上有窗戶會有助於觀察顧客的行為，所有場地都有足夠照明也會有幫助。
- 視像監察/錄像（內部和外部）可用於觀察顧客的行為。
- 增加職員上班人數，有足夠員工當值來管理/監察場所。
- 保證員工易於識別（例如胸牌、T卩），這可能會防止不當行為。

欲瞭解更多資訊，請聯繫AGCO客戶服務，電話：416-326-8700或1-800-522-2876（安省內免費電話），或者造訪我們的網站www.agco.ca。