

AVIS À TOUS LES PROFESSIONNELS DU CHEVAL



CAJO

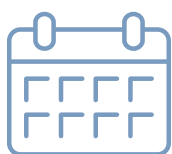
Commission des alcools
et des jeux de l'Ontario

Le processus de renouvellement de votre licence de la CAJO a changé!

Vous devez maintenant renouveler votre licence en ligne sur le portail iCAJO :
www.agco.ca/fr/icajo.

Veillez à renouveler votre licence **longtemps avant sa date d'expiration (votre date d'anniversaire)** afin qu'elle soit valide lors de votre prochaine course.

RENOUVELLEMENT DE LICENCE



Votre licence de particulier **expire le jour de votre anniversaire.**



Pour renouveler votre licence en ligne, vous aurez besoin d'un **code d'accès** permettant de créer un compte iCAJO.



Ce code vous sera communiqué dans votre lettre de renouvellement 60 jours avant la date d'expiration de la licence.



Vous pouvez aussi obtenir un code d'accès en vous adressant à un agent de licence de la CAJO dans un hippodrome ou en téléphonant au service à la clientèle de la CAJO.



Pour créer votre compte iCAJO, rendez-vous sur le portail iCAJO et utilisez votre code d'accès pour associer le compte aux renseignements qui se trouvent déjà dans votre dossier de la CAJO.

NOUVEAU PROCESSUS

Nouvelles licences et nouveaux certificats de réclamation

Les nouvelles licences et les nouveaux certificats de réclamation ne sont pas émis le jour même, mais seulement **après** certaines vérifications de base. Veuillez prévoir suffisamment de temps pour que ces vérifications soient effectuées avant votre prochaine course ou réclamation.

Inscription et désinscription d'un cheval au Programme LHPIE

Vous aurez aussi besoin d'un compte iCAJO afin de faire une soumission réglementaire pour l'inscription ou la désinscription d'un cheval au Programme LHPIE. Utilisez votre code d'accès pour créer votre compte iCAJO au www.agco.ca/fr/icajo, puis cliquez sur le lien « Soumissions et avis réglementaires » dans le menu principal.

BESOIN D'AIDE?



Service à la clientèle de la CAJO

Du lundi au vendredi
De 8 h 30 à 17 h (heure normale de l'Est)
Téléphone : 416 326 8700
Interurbains sans frais en Ontario : 1 800 522 2876



Site Web de la CAJO

Pour en savoir plus, y compris pour visionner des tutoriels vidéo, rendez-vous à la section « Ressources utiles » de la page de renseignements iCAJO : www.agco.ca/fr/cajo-en-bref/icajo-services-en-ligne/renseignements-icajo.