



AGCO

Alcohol and Gaming
Commission of Ontario

책임감 있는 서비스(Responsible Service) 정보지: 멀티룸 노래방

온타리오 주류 및 게임 관리위원회(AGCO) 정보지

폭넓은 공공의 이익을 위하여 공정하고 즉각적으로 대응하는 효과적인 규정과 서비스 제공에 전념하고 있는 온타리오 주류 및 게임 관리위원회(Alcohol and Gaming Commission of Ontario, 약자 AGCO)는 허가증 소지자 및 이해 관계자들이 관련 법을 준수하는 데 필요한 교육, 수단 및 정보를 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

이 정보지는 멀티룸 노래방 사업체가 주류 허가법 (Liquor Licence Act) 및 해당 규정을 준수하고 사업체 내 위험성을 완화시키는 데 유용한 모범 실무를 알려드립니다.

문제점

허가증 소지자 또는 관리자는 사업체에서 발생하는 모든 일에 대해 책임을 지며, 주류 허가법 및 해당 규정에 따라 전 직원이 적합하게 교육을 받고 의무를 인지해야 합니다.

담당 AGCO 준법 감시관(Compliance Official, 구 Inspector)은 귀하와 직원들이 해당 법을 준수하도록 교육하는 데 도움을 드릴 수 있습니다.

주류 허가법 및 해당 규정에 따른 법적 의무 이행을 돕기 위해, 다음 사항을 준수해야 합니다.

취한 고객

취했거나 취한 증세로 보이는 고객의 노래방 시설 입실을 허용하지 않습니다.

- 고객들이 취했는지 혹은 취한 상태가 되지 않도록 시설 내 허가된 구역을 지속적으로 살핍니다 (20-30분 간격으로 점검하기 등).

- 고객의 상태를 점검하기 위해 함께 이야기를 나눠 봅니다.
- 취한 징후를 파악하기 위한 규칙이나 관례를 정합니다.
- 취한 상태는 마약 및/또는 주류에 의해 야기될 수 있음을 명심합니다.
- 술 마시기 게임(주사위, 카드 등을 사용)을 조장하거나 허용하지 않습니다.
- 자세한 사항은 AGCO의 **책임감 있는 서비스 정보지: 취한 상태 인지하기**를 참조하시기 바랍니다.

수용 인원 초과

주류 판매 허가증은 각 시설의 수용 인원을 지정합니다.

- 여러 개의 룸 및/또는 구역의 수용 인원을 병합할 수 없습니다.
- 전체 수용 인원에는 직원도 포함됩니다.
- 구역당 수용 인원을 지정하는 표지판을 게시합니다.
- 전 직원이 수용 인원을 숙지하도록 합니다(룸, 파티 등 예약 시).
- 각 구역의 인원 수를 정기적으로 살피고 셉니다.
- 시설에 출입하거나 시설 내 여러 구역을 오가는 고객의 동선을 지속적으로 살핍니다.

청소년

온타리오주의 법적 음주 연령은 19세이므로, 19세 미만의 청소년이 주류를 소지하거나 섭취하지 않도록 해야 합니다.

- 직원은 시설을 이용하는 모든 고객의 신분증을 확인하며, 특히 19세 미만으로 보이는 고객에게 주류를 판매하기 전에는 반드시 신분증을 확인하도록 지시합니다.
- 19세 이상의 성인 전용 공간으로 정하고 청소년의 출입을 제한할 수 있습니다.
- 시설에 청소년을 허용하는 경우, 청소년 전용 룸은 "금주" 구역으로 표시할 수 있으며, 전자 장치에 있는 신분증(휴대폰에 있는 신분증 사진 등)을 인정하지 않습니다.
- 의심스러운 경우, 다른 신분증을 요구하고 진위 여부를 묻습니다(제시한 신분증에 대해 질문을 하거나, 서명을 요구하고 사진을 대조).

- 제시한 신분증은 정부 기관이 발행한 것으로 만기 되지 않았고 사진과 생년월일이 포함된 것임을 확인합니다.
- 자세한 사항은 AGCO의 **책임감 있는 서비스 정보지: ID 확인**을 참조하시기 바랍니다.

주류 판매 및 서빙 시간

오전 2시 이후에는 주류를 판매하거나 서빙할 수 없습니다.

- 전 직원은 오전 2시에 주류 판매를 중단해야 할 의무가 있습니다(12월 31일은 예외). 예외 규정에 대한 정보는 AGCO 웹사이트의 **주류 판매 및 서빙**을 참조하시기 바랍니다.
- 시간을 알리는 방식(벽시계 등)를 고려합니다.
- 판매 및 서빙 시간을 안내하는 표지판을 게시합니다.
- 모든 주류 서빙 관련 물품을 오전 2시 45분까지 주류 판매 허가 구역에서 치워야 합니다.
- 주류 서빙을 의미하는 물품에는 컵, 병, 주전자, 차 주전자 또는 그 외 술이 든 모든 물품이 포함됩니다.

마약

- 주류 판매 허가증 소지자는 해당 시설에서 마약 사용 또는 마약 거래를 허용할 수 없습니다.
- 노래방 룸, 화장실 및 외곽 구역을 정기적으로 살핍니다.
- 현재 캐나다에서는 레크리에이션용 대마초의 구입, 소지, 사용이 합법화되어 있지만, 온타리오 법에 따르면 밀폐된 공공 장소나 직장 그리고 AGCO가 허가한 기타 금연 구역 내에서는 대마초를 피우거나 전자 담배로 흡연할 수 없습니다. 이 규정은 식당, 바의 파티오는 물론, 모든 파티오로부터 9미터 내에 위치한 공공 장소를 포함합니다.
- 자세한 사항은 AGCO의 **책임감 있는 서비스 정보지: 마약에 대해 "NO"라고 말하는 것으로 충분하지 않다**를 참조하시기 바랍니다.

치안 문란 행위

전 직원에게는 대중이 이용하는 시설의 안전에 대한 책임이 있습니다.

- 치안 문란 행위로는 싸움과 통제가 불능한 행위가 있습니다.
- 귀하의 안전이 위협 받지 않는 한, 초기에 개입합니다.
- 문제가 지속될 경우, 경비를 고려합니다.
- 통제를 유지할 수 없는 경우, 경찰에 신고합니다.
- 노래방 룸 문에 창이 있고 모든 구역이 충분히 밝으면 고객의 행위를 관찰하는 데 도움이 됩니다.
- 고객의 행위(시설 내부 및 외부)를 살필 비디오 감시/녹화 장치를 사용할 수 있습니다.
- 충분한 수의 직원이 근무하면서 시설을 관리하고 살핍니다.
- 직원을 쉽게 알아볼 수 있게 하면(명찰, 직원용 티셔츠 착용 등) 부적절한 행동을 예방할 수 있습니다.

자세한 사항은 AGCO 고객 서비스 416-326-8700이나 1-800-522-2876으로 문의하시거나 www.ag.ca를 방문하시기 바랍니다.