

Lottery Line

ISSUE 3

DECEMBER 2016

Alcohol and Gaming Commission of Ontario
90 Sheppard Avenue East, Suite 200
Toronto, Ontario
M2N 0A4



이번 호

- 등록관의 메시지
- AGCO 조사의 초점
- 소매업자 신분 확인
- 근무 중 복권 구매 금지
(No Play at Work)

등록관의 메시지



JEAN MAJOR

등록관의 메시지

또 한 해의 사업연도가 저물어가는 이때, 한 해 동안의 기여와 협조에 대하여 AGCO 임직원을 대표하여 고객 및 이해관계자 여러분께 감사드립니다.

복권 상품은 온타리오 주 전역에서 높은 매출을 유지하고 있습니다. 이와 같이 지속적인 우리 주 주민들의 복권 구매는 온타리오 주의 각종 교육, 보건 및 사회 프로그램을 위한 자금 조달에 큰 도움이 되고 있습니다.

온타리오 주에는 약 9,700 개의 등록된 복권 판매업자가 있습니다.

이번 Lottery Line 연말 호에서는 소매업자 신분 확인의 중요성과 조사관이 매장 방문에서 중점을 두는 부분을 주로 다루겠습니다.

지난 회계연도에 AGCO 조사관들은 소매점에서 11,400여 건의 복권 법규 준수 여부 조사를 실시했습니다. 약 1,800 건의 위반 사례가 적발되었고 1,000 건의 경고 처분이 내려졌습니다. 이것은 작년과 비슷한

수준입니다.

지난해에는 벌금 처분 6 건과 등록 정지 또는 취소 처분 21 건이 내려졌습니다. 대체로 소매 시장도 규제 기관도 매우 바쁜 한 해였습니다.

연말연시를 맞아 저희 AGCO는 이해관계자 및 고객 여러분 모두 건강하고 풍요롭고 행복한 새해를 맞이하시기를 기원합니다! 아무쪼록 내년에도 여러분과 긴밀하게 협력할 수 있기를 고대합니다.

즐거운 연말연시 되십시오!



Jean Major

주류, 도박, 경마 등록관
(Registrar of Alcohol, Gaming
and Horse Racing)

AGCO 조사의 초점

AGCO 조사관은 OLG 복권 상품 및 개봉식 복권을 판매하는 소매점에 대해 정기 조사를 실시합니다. 조사관의 임무는 복권 판매업자가 온타리오 주 내 복권 상품 판매 관련 법규를 준수하면서 영업하고 있는지 확인하는 것입니다.

조사를 실시할 때 AGCO 조사관은 매장의 전반적 영업과 관련된 몇 가지 영역에 초점을 맞춥니다.

여기에는 다음이 포함됩니다:

- ✓ 복권 판매업자의 등록이 유효한지 확인
- ✓ 모든 복권 판매업자의 신분이 확실히 확인되는지 확인
- ✓ 복권 규정에 대한 복권 판매업자의 지식 확인
- ✓ 손상되거나 굵힌 복권이 있는지 확인
- ✓ 복권 단말기 및 그 주변이 깨끗하게 정돈되어 있는지 확인
- ✓ 복권 판매자가 복권 인증 방법을 정확히 알고 있는지 확인
- ✓ 위조 DVD가 판매되고 있는지 확인
- ✓ 매장 내에 불법 담배 제품이 있는지 확인
- ✓ 불법 도박기가 없는지 확인

행동 수칙

모든 복권 판매업자는 OLG 소매업자 행동수칙 (OLG Retailer Code of Conduct) 을 준수해야 합니다. 또한 소매업자는 복권 판매자가 자신의 법적 의무를 준수하도록 하기 위해 매장을 방문 조사하는 AGCO 조사관에게 협조해야 합니다. 복권 판매업이 정직하고 진실하게, 공익을 위해 운영되도록 하는 것은 매우 중요한 일입니다.

소매업자 신분 확인

OLG 복권소매업자정책매뉴얼 (OLG Lottery Retailer Policy Manual) 제 2.2절에 명시된 바와 같이 모든 복권 소매업자는 OLG 복권 상품 판매 및 보상에 종사하는 모든 개인의 신분을 확인해야 합니다. 소매업자는 이 사람들이 복권 상품을 취급하기에 앞서 그 신분을 OLG에 밝혀야 합니다. 소매업자는 이 사람들의 정부 발급 신분증 상의 법적 성명을 제출해야 하며, 이는 해당 소매업자의 내부자 명단(Insider List)에 기재되어야 합니다.

이는 복권 판매 및 보상에 종사하는 모든 내부자의 신분이 사업주이건 종업원이건, 상근 직원이건 비상근 직원이건 또는 임시 직원이건 확실히 확인되도록 하기 위한 것입니다.

신분 확인은 각 매장마다 실시

한 사람이 동일한 소매업자에 의해 운영되는 2개 이상의 매장에서 복권 상품 판매 및 보상에 종사할 경우, 각각의 매장에서 신분이 확인되어야 합니다. 이 개인의 법적 성명이 바뀌었을 경우에도 신고되어야 합니다. 내부자 명단을 적절하게 유지관리하고, 더 이상 OLG 상품 판매 및 보상에 종사하지 않는 사람은 즉시 이 명단에서 삭제하는 것은 사업주의 책임입니다.

모든 개인에 대한 적절한 신분 확인은 모든 소매업자의 복권 판매업의 정직성과 진실성을 기해줍니다.

또한, 최신 정보가 기재된 적절한 복권 판매자 명단은 검사 및 조사 작업의 효율을 높여줍니다.

행정 처분

OLG 및 AGCO의 조사관은 모든 매장의 소매업자 신분 확인을 조사합니다. 적절한 신분 확인을 하지 않을 경우, OLG 복권소매업자정책매뉴얼 제8.21절에 명시된 바와 같이 경고에서 벌금, 심지어 OLG에 의한 소매업자계약 (Retailer Agreement) 해지에까지 이르는 행정 처분을 받을 수 있습니다. 또한, 해당 소매업자는 OLG 상품 소매업자 등록에 의거하여 OLG 상품을 판매할 수 있는 자격에 영향이 미칠 수도 있는 추가적 행정 처분을 AGCO로부터 받을 수도 있습니다.



근무 중 복권 구매 금지



복권 판매자는 자신의 근무지에서 복권을 구매하거나 당첨금을 받을 수 없다는 것을 유념하시기 바랍니다. 소매점의 복권 판매자가 자신의 근무지에서 복권을 구매하거나 당첨금을 받은 사실이 발견될 경우, 벌금 또는 기타 행정 처분(등록 정지 또는 취소로 이어질 수 있음)이 내려질 수 있습니다.

내부자

AGCO는 '내부자'에 의한 복권 상금 청구를 조사합니다. 내부자란 자신의 근무지에서 복권 상품을 구매하거나 당첨금을 받은 복권 판매자를 말합니다.

심사 대상

내부자의 당첨은 심사 대상입니다. AGCO를 담당하는 OPP국(OPP Bureau)은 주류 게임 경마 등록관을 대리하여 \$10,000를 초과하는 모든 내부자 당첨에 대해 단속 수사를 실시하며, 의혹이 있는 당첨에 대해서는 형사 수사를 실시합니다.

AGCO 웹사이트는 많은 정보를 제공합니다

www.agco.on.ca를 방문하십시오



연락처



Alcohol and Gaming Commission of Ontario
90 Sheppard Avenue East
Suite 200
Toronto, Ontario M2N 0A4
Telephone: 416.326.8700
Toll free in Ontario: 1 800.522.2876
Fax: 416.326.5555
Email: customer.service@agco.ca

AGCO | Alcohol and Gaming Commission of Ontario

CAJO | Commission des alcools et des jeux de l'Ontario

