



AGCO

Alcohol and Gaming Commission of Ontario

# 로터리 라인

제1호

2017년 5월

Alcohol and Gaming Commission of Ontario  
90 Sheppard Avenue East, Suite 200  
Toronto, Ontario  
M2N 0A4



## 이번 호

- AGCO는 '기준 기반' 규제 접근법을 수립했습니다
- AGCO는 복권 판매자 등록 및 규제에 대한 책임이 있습니다
- AGCO 위원장 대리 임명 및 신규 위원
- 복권 판매자 등록을 만료일 전에 갱신하십시오
- 중요한 팁

## '기준 기반' 규제 접근법으로 전환하는 AGCO 이 변경은 2017년 6월 30일부터 복권 소매업자들에게 적용됩니다

AGCO는 위험 기반 및 성과 중심 접근법을 채택함으로써 온타리오 주의 도박 규제에 대한 접근법을 현대화합니다.

**도박에 대한 등록관의 기준: 복권 부문(Registrar's Standards for Gaming: Lottery Sector)** (기준)은 2017년 6월 30일에 발효됩니다. 이 기준은 공정하고 정직하며 책임감 있는 OLG 복권 상품 판매에 대한 명확한 기대치를 설정합니다.

동 기준은 OLG(운영자)에 적용되며, 21개 기준은 판매자(복권 소매업자)에게도 적용 됩니다. 대부분의 복권 소매업자들의 일상적 운영에는 달라진 것이 전혀 없을 것입니다.

복권 소매업자로서 정직하고 성실하게, 공익을 위해 사업을 운영해야 하는 여러분의 의무는 변함이 없습니다. 여러분은 **OLG 소매업자계약서(OLG Retailer Agreement)**의 약관, 그리고 **OLG 소매업자 정책 매뉴얼(OLG Retailer Policy Manual)**에 요약된 정책 및 절차와 아울러 **도박관리법(Gaming Control Act)**의 모든 관련 조항을 변함없이 준수해야 합니다.

AGCO는 계속 여러분 매장에 대한 조사를 실시하고, 새로운 **도박에 대한 등록관의 기준: 복권 부문에서** 복권 소매업자에게 적용되는 21개 기준 및 **도박관리법**의 조항에 대한 여러분의 준수를 평가할 것입니다.

예를 들어, 조사관은 복권 판매자가 i) 자격이 있는 고객만 복권을 구매할 수 있게 하고, ii) 복권 취급에 관여하는 모든 개인이 기재된 정확하고 완전한 명단을 유지하고, iii) 복권 게임 비품 및 민감한 물품에 대한 접근을 적절하게 관리하고 있는지 점검할 것입니다.

기준 기반 규제 접근법으로의 전환은 복권 소매업자들을 진취적으로 교육하는 한편 협력하기 위한 능률적 조사와 준수 초점 등, 효율 및 일관성을 향상시킬 것입니다. 온타리오 주의 도박에 대해 최고 수준의 성실성 기준이 유지되고 공익이 보호되도록, 이 새로운 규제 접근법은 성과 달성에 초점을 맞춥니다.

**등록관의 기준: 복권 부문**은 2017년 5월 중순에 AGCO 웹사이트 [www.agco.on.ca](http://www.agco.on.ca) 에서 다운로드할 수 있습니다.

### 무엇이 새로운가?

- AGCO는 기준 기반 접근법으로 규제 방법을 현대화합니다.
- 이 접근법의 목적은 규제에 초점을 맞추었던 방식에서 복권 소매업자가 달성해야 할 더 폭넓은 성과에 초점을 맞추는 방식으로 전환하는 것입니다.

### 이것은 나의 사업에 어떤 의미가 있나?

- 2017년 6월 30일 새로운 도박에 대한 **등록관의 기준: 복권 부문**이 발효되면, 복권 소매업자는 이를 준수해야 합니다.
- 새로운 **도박에 대한 등록관의 기준: 복권 부문** 중 21개 기준만 복권 소매업자에게 적용됩니다.
- 소매업자는 변함없이 **OLG 소매업자계약서** 및 **OLG 소매업자 정책 매뉴얼**을 준수해야 합니다.
- AGCO는 계속 조사를 실시합니다.
- 복권 상품 판매자는 정직하고 성실하게, 공익을 위해 사업을 운영해야 합니다.

### 더 자세히 알아보거나 도움을 받으려면 어디로 연락해야 하나?

전화 또는 이메일로 AGCO 고객센터서비스부 (Customer Service)에 문의하십시오

일반 전화: 416-326-8700 온타리오 주 내 무료 통화: 1-800-522-2876  
[customer.service@agco.ca](mailto:customer.service@agco.ca)

## AGCO는 복권 판매자 등록 및 규제에 대한 책임이 있습니다

2007년, 온타리오 주 알코올도박관리위원회 (Alcohol and Gaming Commission of Ontario (AGCO))에 복권 소매업자 등록 및 규제 책임이 부여되었습니다.

여기에는 다음이 포함됩니다:

- 복권 소매업자로 등록될 수 있는 사람의 판정
- 복권 판매업이 법을 준수하면서 운영되고 있는지 확인하기 위한 조사
- 소매점에서 불법 상품이 판매되지 않도록 하기 위한 점검
- 불법적 사업 행위에 대한 벌금, 영업 정지 및/또는 등록 취소 처분
- 소매점에서 불법 도박 행위가 발생하지 않도록 하는 단속

2016년에 온타리오 주에 등록된 복권 소매업자의 수는 약 10,000개입니다.

지난해 AGCO 조사관들은 등록된 복권 소매점에서 11,400건의 복권 준수 여부 조사를 실시했습니다. 한 해 동안 1,800 건의 위반 사례가 적발되었고, AGCO 조사관이 1,000건의 경고장을 발부했습니다.

# AGCO 위원장 대리 임명



**그레이스 커**(온타리오 주 런던)가 AGCO 위원장 대리 임명되었습니다. 그녀의 전임자는 2013년부터 위원장으로 봉직하다가 은퇴한 엘리너 메슬린이었습니다.

런던경제대학에서 법학 석사 학위를 받은 그레이스 커는 지난 10년간 AGCO 위원으로 일했습니다.

## 신규 위원

**제인 홀스**(미시사가)와 **린다 내걸**(토론토)이 AGCO 이사회의 2년 임기 비상근 위원으로 임명되었습니다.

두 명의 신규 위원들은 조직 관리와 규제 감사 부문의 폭넓은 경험을 AGCO에 들여올 것입니다.



전략적 기획, 운영 및 정책 개발 등의 경력이 있는 홀스 씨는 행정 및 홍보 분야의 폭넓은 경험을 AGCO에 들여옵니다. 그녀는 Woodbine Entertainment Group 대외협력 담당 부사장 (VP Corporate Affairs), 온타리오 경마업협회 (Ontario Horse Racing Industry Association) 전무이사 (Executive Director) 를 지낸

바 있습니다.



내걸 씨는 캐나다 및 미국에서 조직관리, 정부관계, 인허가 등 분야의 폭넓은 경험을 가지고 있습니다. Advertising Standards Canada 사장 겸 CEO로 20여 년 일한 바 있습니다.

## 리마인더

# 복권 판매자 등록을 만료일 전에 갱신하십시오

복권 판매업자 여러분은 복권 판매상 등록증의 만료일 이전에 등록증을 갱신해야 합니다. 등록자는 등록이 만료되지 않도록 할 책임이 있습니다. 등록이 만료되면 OLG 복권 상품을 판매하거나 자선단체를 대리하여 브레이크 오픈 복권 (BOT) 을 판매할 수 없습니다. OLG 복권 상품의 경우, AGCO가 OLG에 통지하면 등록이 갱신될 때까지 복권 단말기가 즉시 꺼집니다. AGCO는 만료일 60일 전에 통지서 또는 갱신신청서 (Form 6179E) 를 발송합니다. 이 신청서는 만료일 전에 작성하여 AGCO로 반송해야 합니다. **갱신 수수료는 없습니다.**

그러나 복권 판매자 등록이 도박관리법에 준하여 현재 유효하도록 유지 및 갱신하는 것은 여전히 복권 판매자의 책임입니다. 또한, 복권 소매점의 소유주가 아닌 신분으로 복권 소매업 관리자의 직책을 수행하는, 소유주/운영자를 대리할 권한이 주어진 모든 개인은 범주 1 복권게임보조원 (Category 1 Gaming Assistant) 으로 등록해야 합니다.

# 복권 판매자를 위한 중요한 팁

## 여러분의 복권 판매자 등록을 무결 상태로 유지하십시오

- 만 18세 미만인 사람에게 복권 상품을 판매하지 마십시오
- 불법 도박기, 위조 DVD, 불법 TTC 토큰/승차권을 여러분 매장에 들이지 마십시오
- 복권 판매자 등록증을 언제든지 조사받을 수 있도록 준비해 놓으십시오
- 여러분 매장에서 본인 또는 가족을 위해 복권을 구매하거나 당첨금을 지급받지 마십시오
- 당첨 복권은 반드시 바코드 부분을 찢으십시오
- 서명하지 않은 복권은 인증하지 마십시오



- 복권 판매자 등록에 변경 사항이 발생할 경우, AGCO에 통지하십시오
- 여러분의 복권 판매자 등록이 만료되지 않도록 하십시오

**AGCO 웹사이트는 많은 정보를 제공합니다**

**www.agco.on.ca를 방문하세요**



# 연락하세요

Alcohol and Gaming Commission of Ontario  
90 Sheppard Avenue East  
Suite 200  
Toronto, Ontario M2N 0A4

Telephone: 416.326.8700  
Toll free in Ontario: 1 800.522.2876  
Fax: 416.326.5555  
Email: customer.service@agco.ca



**AGCO**  
Alcohol and Gaming Commission of Ontario

**CAJO**  
Commission des alcools et des jeux de l'Ontario