

로터리 라인

제2호

2017년 9월

Alcohol and Gaming Commission of Ontario
90 Sheppard Avenue East, Suite 200
Toronto, Ontario
M2N 0A4



이번 호

- 신임 AGCO 위원장
- 책임감 있는 도박 – 브로셔 배포
- 도박에 대한 등록관의 기준: 복권 부문 (Registrar's Standards for Gaming: Lottery Sector)
- 사용자의 정보 검색이 더 쉬워진 AGCO의 새 웹사이트 www.agco.ca
- 즉석 복권 도난 – 복권 소매업자를 위한 조언

신임 AGCO 위원장 임명



S. Grace Kerr

온타리오주 런던의 S. 그레이스 커가 AGCO 신임 위원장에 임명되었습니다. 임기는 2년입니다.

커 씨는 2017년 2월부터 위원장 대리로 봉직해왔으며, 2007년에 처음 AGCO 위원에 임명되었습니다.

그녀는 런던경제대학 법학 석사 학위를 가지고 있습니다.

책임감 있는 도박 – 브로셔 배포

자신의 문제성 도박에 관해 솔직하게 토로하는 고객이 있을 경우, 복권 판매자는 그 고객에게 'Know the Facts' Playsmart 브로셔를 제공해야 합니다. 이 브로셔는 온타리오주에서의 책임감 있는 도박을 지원하기 위해 OLG가 제공하는 것입니다. 모든 복권 소매업자 및 그 직원은 이 브로셔와 그 내용, 매장 내에 비치된 곳을 잘 알고 있어야 합니다. 이 브로셔는 고객들에게 복권 구매 관리에 관한 중요한 정보, 지원 서비스를 받기 위한 연락처 정보 등을 제공합니다.

이 브로셔는 Playstand에 넉넉하게 비치되어 있어야 합니다. 브로셔가 더 필요하면 OLG 지원센터(Support Centre)에 연락하십시오(1-800-387-0104).

2017년 6월 30일 발효

도박에 대한 등록관의 기준: 복권 부문

여러분의 매장에서 알아야 할 것

온타리오주 알코올도박관리위원회 (Alcohol and Gaming Commission of Ontario - AGCO)는 위험 기반, 성과 기반 및 준수 중심의 접근법을 채택하여 온타리오주의 도박 및 복권 규제를 지속적으로 현대화하고 있습니다.

이 규제 체계는 2017년 6월 30일 OLG 복권 소매업자를 대상으로 발효되었습니다.

저희가 이렇게 하는 이유가 뭘까요?

- 그 목표는 더 효과적인 규제 구조를 만드는 것입니다.
- 이 접근법은 최고 수준의 성실성 기준이 유지되고 공익이 보호되도록 합니다.

이것은 여러분에게 어떤 의미가 있을까요?

도박에 대한 등록관의 기준: 복권 부문은 여러분이 달성해야 할 성과에 대한 명확한 기대치를 설정합니다.

- 더 엄격한 규칙 기반의 규제 접근법을 대체합니다.
- 여러분은 *OLG 소매업자계약(OLG Retailer Agreement)*의 약관, *OLG 소매업자정책매뉴얼(OLG Retailer Policy Manual)*에 기술된 정책 및 절차와 아울러 *1992년 도박관리법(Gaming Control Act)*의 모든 관련 조항을 변함없이 준수해야 합니다.
- 대부분 복권 소매업자들의 일상적 운영에 있어서는 달라지는 것이 전혀 없을 것입니다.

달라지지 않는 것은?

- 여러분 및 직원은 계속해서 최고 수준의 정직과 성실을 다해 복권 상품을 판매하고 당첨 복권에 대한 보상을 지급합니다.

- AGCO의 OLG 복권 소매업자 및 관리자 등록 절차는 달라지지 않습니다.
- AGCO는 변함없이 여러분 매장의 영업에 대한 조사를 실시합니다.
- 예를 들어, 조사관은 자격이 있는 고객에게만 복권 구매가 허용되고 있는지, 복권 취급에 관여하는 모든 개인이 기재된 정확한 명단이 유지되고 있는지, 복권 게임 비용 및 민감한 물품에 대한 접근이 적절하게 관리되고 있는지 점검합니다.

달라지는 것은?

- **도박에 대한 등록관의 기준: 복권 부문**은 책임감 있는 도박에 더 큰 비중을 두고 있습니다.
- 예를 들어, 여러분 매장에는 책임감 있는 도박에 관한 브로셔를 비치해야 합니다.
- *OLG 소매업자정책매뉴얼*이 갱신되어, 소매업자가 복권 구매 고객에게 외상(복권값을 나중에 받거나 외상 장부를 만들어주는 등)을 제공할 수 없다고 명시됩니다.

더 자세히 알아보거나 도움을 받으려면 어디에 문의해야 하나?

AGCO 고객센터부 (Customer Service)에 전화 또는 이메일로 문의하십시오:

일반 전화: 416-326-8700

온타리오주 내 무료 전화: 1-800-522-2876

이메일: customer.service@agco.ca

AGCO 웹사이트 www.agco.ca에서 **Registrar's Standards for Gaming: Lottery Sector**를 다운로드하십시오.

사용자의 정보 검색이 더 쉬워진 AGCO의 새 웹사이트 www.agco.ca

AGCO는 복권 소매업자 및 일반을 포함한 모든 이해관계자에게 더 나은 서비스를 제공하기 위해 갱신된 웹사이트를 새롭게 출범했습니다. 새 웹사이트 주소 www.agco.ca를 즐겨찾기에 추가하십시오!

웹사이트를 새로 만든 이유는?

새 웹사이트는 현대적인 규제 기관이 되고 고품질 서비스 체험을 제공하고자 하는 AGCO의 목표의 일부입니다. 새 웹사이트는 사용자의 온라인 체험을 향상시키고 간소화하는 목표 하에 사용자를 염두에 두고 설계한 것입니다. 이 재설계의 핵심은 사용자 포털입니다. 이 포털은 AGCO 고객을 위한 '원스톱 슝'으로서 고객의 필요를 바탕으로 모든 관련 정보를 집약합니다.

새 웹사이트는 어떻게 더 나은 서비스를 제공하나?

사이트 사용자는 교육 및 준수를 위한 유용한 도구뿐만 아니라 모든 관련 법규 및 규정을 이용할 수 있습니다. 신청 및 갱신 서식, 가이드 등, 등록 및 허가에 필요한 모든 정보가 사용자를 위해 집약되어 있습니다. 새로운 기능들이 추가되었기 때문에 AGCO 고객이 필요한 정보를 찾기가 훨씬 더 쉽습니다. 소매업자 여러분을 위해 설계된 **복권 소매업자(Lottery Retailers)**, **복권 직원(Lottery Employees)** 및 **복권 공급자(Lottery Suppliers)** 포털을 둘러보십시오!

장애인접근성

또한, 새 웹사이트는 **온타리오주장애인접근성법 (Accessibility for Ontarians with Disabilities Act - AODA)**을 준수하도록 설계되었으며, 디자인 및 기능성에서 월드와이드웹 컨소시엄 (World Wide Web Consortium)의 웹 콘텐츠 접근성 지침(Web Content Accessibility Guidelines)에 부합됩니다. 이러한 설계의 목적은 장애인에 대한 장벽을 철폐하는 것입니다.

더 쉬운 접근

새 웹사이트의 또 다른 특징은 모바일 친화적 사이트라는 것입니다. 화면 크기를 자유자재로 변경할 수 있기 때문에 스마트폰이나 태블릿으로 AGCO 정보에 접근하기가 훨씬 편리합니다.

또한, 사용자는 새 웹사이트를 통해 AGCO의 새 온라인 서비스 포털인 iAGCO에 빠르고 손쉽게 접근할 수 있습니다. 어느 페이지에서나 상단에 있는 iAGCO 버튼을 클릭하기만 하면 포털에 들어갈 수 있습니다. 복권 판매자용 iAGCO 온라인 서비스는 2018년 여름에 출범될 예정입니다.

더 자세히 알아보려면 www.agco.ca를 방문하십시오. 사이트 재설계에 대한 의견과 지속적인 개선을 위한 제안을 환영합니다!

즉석 복권 도난 – 복권 소매업자를 위한 조언

매장에 절도범이 갑자기 침입한 다음이나, 매장 직원이 다른 곳에 신경을 쓰고 있을 때, 또는 절도범이 상품 구매에 관한 질문을 한 다음 복권을 집었을 때 복권 절도가 일어났다고 신고하는 소매업자들이 간혹 있습니다. 마지막 예의 경우, 절도범은 고가의 복권에 대해 물어본 다음 복권을 여러 장 집어 도망칠 가능성이 많습니다. 이에 대한 예방책으로 복권 소매업자는 복권 진열대를 항상 잠가 놓고, 진열하지 않는 즉석 복권은 안전한 곳에 보관하는 것이 바람직합니다.

복권 도난이 발생할 경우, 복권 상품을 판매하는 소매업자는 피해액에 상관없이 다음 두 가지 일을 해야 합니다:

1. 관내 경찰에 도난 사실을 신고하십시오. 감시 카메라 녹화 비디오가 있을 경우에는 경찰에 제공할 준비를 하십시오.
2. OLG 지원센터에 연락하여 도난 복권 내역을 신고하십시오.

수상한 활동

소매업자 및 그 직원은 형사 고발에 처해질 수 있는 활동, 또는 사기, 절도, 사칭 등의 활동에 연루되면 안됩니다. 복권 판매자는 수상하고 부정직한 행동을 발견하면 OLG에 신고해야 합니다. 수상하게 보이는 고객의 복권 거래도 신고해야 합니다. 고객이 여러분 매장에 수상한 활동을 신고할 경우, 1-800-387-0098로 OLG에 직접 신고하라고 안내 하십시오.

다음은 복권 소매업자가 유의해야 할 몇몇 사안입니다:

- **미성년자에게 복권을 사주는 고객.** 미성년자는 복권을 구매하거나 당첨금을 지급 받는 것이 금지되어 있음을 기억하십시오. 고객이 복권을 구매하여 미성년자에게 줄 것임을 알 경우에는 복권 판매를 거부해야 합니다.
- **최근 신용 카드 사기가 증가하고 있는 것으로 나타났습니다.** 도난 신용카드/선불 Visa카드로 다량의 복권 또는 상품권을 구매하는 사람들이 있습니다.
- **불법적이거나 부정직한 행위를 발견했다는 고객의 신고.** 신고한 고객에게 1-800-387-0098로 OLG에 직접 연락하여 불법적이거나 부정직한 행위를 신고하라고 안내하십시오.
- **고객에게 복권 당첨금을 전액 지급하지 않는 소매업자.** 고객이 복권 당첨금을 전액 지급 받지 않았다고 생각할 타당한 이유가 있을 경우, OLG에 연락해야 합니다.
- **Watch 'N Win 구매.** Watch 'N Win 상품의 경우, 반드시 복권값을 먼저 받은 다음에 복권을 생성하십시오.

소매업자는 1-800-387-0104로 OLG에 전화하여 도난 또는 사기 사건을 신고할 수 있습니다.



AGCO
Alcohol and Gaming
Commission of Ontario

AGCO 웹사이트에는 많은 정보가 있습니다

www.agco.ca를 방문하십시오



연락처

Alcohol and Gaming
Commission of Ontario
90 Sheppard Avenue East
Suite 200
Toronto, Ontario M2N 0A4

전화: 416-326-8700
온타리오주 내 무료 전화: 1-800-522-2876
팩스: 416-326-5555
이메일: customer.service@agco.ca

Other Languages

Pour lire la version française de ce bulletin, veuillez consulter le site Web de la CAJO à www.agco.ca/fr/ressources-utiles-lettres-dinformation

본 문서의 한국어 버전이 필요한 분들은 아래에 적힌 AGCO 웹사이트 링크를 확인하세요. www.agco.ca/newsletters