

로터리 라인

제3호

2017년 12월

Alcohol and Gaming Commission of Ontario
90 Sheppard Avenue East, Suite 200
Toronto, Ontario
M2N 0A4



이번 호

- 등록관의 메시지
- 소매점에서 위조 또는 불법 상품/도박기는 허용되지 않습니다
- 복권 소매업자와 등록관의 기준 (Registrar's Standards)
- 손상되거나 이미 굵은 즉석 복권 및 BOT
- 리마인더: 복권 소매업자에 대한 판매 제한 사항

등록관의 메시지

**Jean Major**

바쁜 한 해가 또 저물어가는 이때, 도박 업계의 고객 및 이해관계자, 특히 복권 소매업자 및 그 직원 여러분 모두 행복하고 건강하며 뜻 깊은 새해를 맞이하시기를 기원합니다. 현재 9,800여 개의 복권 소매점이 운영되고 있는 복권 산업은 여전히 건설하며 온타리오주 경제에서 중요한 역할을 맡고 있습니다. 복권 상품 판매의 순수익은 온타리오주의 각종 교육, 보건 및 사회복지 프로그램의 재원으로 사용되고 있습니다.

공익을 보호하기 위해 AGCO는 복권 산업이 공정하고 완전무결하게 운영되도록 지속적으로 노력하고 있습니다. 올해 도박에 대한 등록관의 기준: 복권 부문 (Registrar's Standards for Gaming: Lottery Sector)이 시행됨에 따라 AGCO는 이제 기준을 준수하는 소매업자에 대한 규제 부담은 덜어주고 비준수 위험이 높은 분야에 자원을 더욱 효과적으로 집중할 수 있게 되었습니다.

지난 회계연도에 AGCO 조사관들은 1,693여 건의 복권준수조사(Lottery Compliance Inspection)를 실시했습니다. 약 624건의 위반 사례가 적발되었고 350건의 경고 조치가 취해졌습니다.

같은 기간에 AGCO 조사집행국(Investigation and Enforcement Bureau - IEB)은 내부자 당첨 45 건, 의심스러운 당첨 85 건, 기타 복권 규제 조사 156건(근무

중 복권 구매 금지, 부적절한 당첨금 지급, 소매업자 부정적 등) 등 총 286건의 복권 조사를 실시했습니다.

마지막으로, 지난 한 해에 OLG 복권 상품 판매자들에게 벌금 처분 5건과 등록 정지 또는 취소 명령예정통지(Notice of Proposed Order) 처분 28건이 내려졌습니다. 전반적으로 소매 시장도 규제 기관도 매우 바쁜 한 해였습니다. 앞으로도 지속적으로 경계심을 늦추지 않고 공정하고 정직한 복권 도박의 기대 성과를 위해 함께 노력으로써, 우리는 복권 산업이 지속적으로 완전무결하게 운영되도록 할 수 있습니다.

저희 AGCO는 아무쪼록 내년에도 이해관계자 및 고객 여러분과 생산적으로 협력할 수 있기를 고대합니다.

AGCO의 모든 임직원을 대표하여, 즐거운 연말연시 보내시고 행운이 가득한 2018년을 맞이하시기를 기원합니다!

Jean Major
Chief Executive Officer

소매점에서 위조 또는 불법 상품/도박기는 허용되지 않습니다

복권 소매업자는 법에 따라 정직하고 성실하게 행동하지 않으면 엄중한 처벌을 받을 수 있습니다. 복권 소매업자는 자신의 매장이 불법 도박 행위에 사용되지 않도록 할 책임이 있으며, 불법 도박기를 보유하고 있는 것이 적발된 소매업자는 복권 판매 등록이 정지 또는 취소될 수 있습니다. 또한, 불법 도박기를 보유하고 있는 것이 적발된 복권 소매업자는 벌금 처분을 받을 수도 있습니다. 불법 도박기 운영은 또한 캐나다 형법(Criminal Code) 하의 범죄 행위가 될 수도 있습니다.

또한, AGCO는 DVD, TTC 토큰/표, 담배 상품 등 위조 또는 불법 상품을 판매하는 행위는 복권 판매 등록에 부정적인 영향을 끼칠 수 있음을 모든 복권 소매업자 여러분에게 상기시켜드립니다. 합법적인 진품과 위조 또는 불법 상품 사이의 차이를 식별하는 것은 어렵습니다. 다음은 여러분의 매장에서 판매하는 상품이 합법적인 것이고, 여러분의 매장에서는 이 상품을 합법적으로 판매하고 있음을 확인할 수 있는 몇 가지 요령입니다:

DVD

- DVD의 포장은 주요 소매점의 진열대에 있는 것과 똑같이 생긴 것이어야 합니다(얇은 CD 케이스 또는 봉투가 아님).
- 디스크의 뒷면에 선명한 인쇄체로 영화 제목, 상표 및 로고가 새겨진, 적절한 실크스크린 인쇄 표면이 있어야 합니다.



토론토 교통국(TORONTO TRANSIT COMMISSION (TTC) 토큰/표

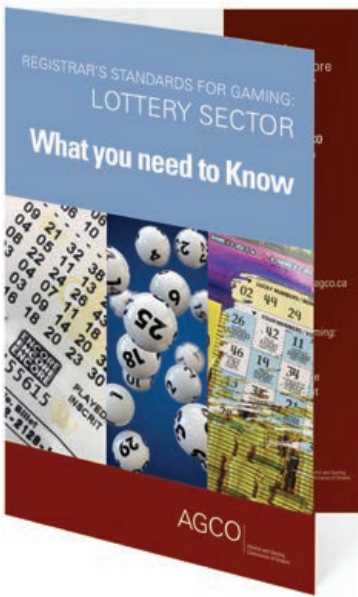
- TTC 또는 공인 대리점에서 공급 받은 토큰/표만 판매하십시오. 그래야 위조 토큰/표를 방지할 수 있습니다
- 토큰/표에 대해 TTC가 역에서 부과하는 요금보다 더 높은 가격을 부과하지 마십시오.



담배 상품

- 담배세법(Tobacco Tax Act)에 따라 발행된 유효한 담배 소매업자 허가증을 보유해야 합니다.
- 만 19세 미만 청소년에게 담배 상품을 판매하지 마십시오.
- 적절한 제품 라벨이 있고 적절하게 포장된 '표시된' 담배 상품만 판매하십시오.





복권 소매업자와 등록관의 기준

2017년 6월 **도박에 대한 등록관의 기준**: 복권 부문이 도입된 이후, AGCO는 이와 관련된 조사 활동을 실시했습니다. 이 조사에서 특정한 경향을 파악하기에는 아직 이르지만, 기준 제4.16 “**개인은 공모 및 속임수와 관련된 활동을 언제든지 쉽게 신고할 수 있어야 한다**”와 관련된 주목할 만한 점이 한 가지 있습니다. 소매업자가 이 기준을 준수하는 데는 다양한 방법이 있을 수 있으며, 위치에 따라 접근법이 다를 수 있으므로 소매업자는 이를 신중하게 고려하는 것이 바람직합니다.

AGCO 조사관들은 복권 소매업자들이 새로운 기준을 인식하고 이해하도록 할 수 있는 기회로 조사를 활용했습니다. 조사관들은 소매업자들이 이 기준에 따른 소매업자의 의무를 잘 이해할 수 있도록 소매업자들에게 '도박에 대한 등록관의 기준: 복권 부문 - 여러분이 알아야 할 것 (Registrar's Standards for Gaming: Lottery Sector—What you need to Know)' 팸플릿을 제공했습니다. 이 팸플릿은 AGCO 웹사이트 www.agco.ca 에서도 다운로드 받을 수 있습니다.

AGCO 조사관들은 조사 활동을 하면서 기준 준수라는 목표를 위해 소매업자들과 협력할 기회를 지속적으로 모색하고 있습니다.

손상되거나 이미 굵은 즉석 복권 및 BOT

배송 과정에서, 또는 매장 카운터의 진열대에 빈번히 넣고 빼는 과정에서 즉석 복권 및 개봉식 복권(Break Open Ticket - BOT)이 손상되는 경우가 있을 수 있습니다. 직원들에게 복권을 취급할 때 조심하고 손상된 곳이 없는지 잘 살펴볼 것을 당부 하십시오. 복권 판매자는 이미 굵었거나 손상된 즉석 복권을 판매하면 안됩니다.

손상된 복권을 판매하지 마십시오!

감시에는 직원 등이 당첨 여부를 확인하기 위해 복권을 약간 굵거나 복권 표면을 손상하지 못하도록 하기 위한 관찰 과정도 포함될 수 있습니다.

손상된 복권이 발견되면 적절하게 처리하고 OLG에 알려야 합니다. 복권을 적절하게 처리하지 않으면 여러분 매장의 복권 판매 등록에 부정적인 영향이 미칠 수 있습니다.



리마인더:

복권 소매업자에 대한 판매 제한 사항

복권 소매업자는 자신의 매장에서 복권을 구매하거나 당첨금을 받을 수 없습니다. 또한, 다음과 같은 범주에 해당하는 사람에게 복권을 판매할 수도 없습니다:

- 도취 상태인 것으로 보이는 사람 (도취의 징후에 대해서는 AGCO 웹사이트 www.agco.ca에서 AGCO의 **도취 상태 식별** 책임감 있는 서비스 요령 안내문(**Recognizing Intoxication** Responsible Service Tip Sheet) 참고)
- 소매업자의 회사 또는 동업회사의 임원 또는 동업자
- 소매업자가 복권을 판매하는 소매점에 고용된 등록 범주 1 도박 보조원 (복권 소매 관리자)
- 소매업자가 복권을 판매하는 소매점에서 도박 장비(복권 단말기 등)를 유지관리 또는 보수하는 등록된 공급자의 직원
- AGCO 직원(AGCO 조사관 등) 또는 이사

소매업자 여러분과 여러분 매장의 직원은 이 규칙들을 숙지해야 합니다. 이 규칙들은 도박의 무결성에 대한 일반의 신뢰를 높이고, 온타리오주의 도박이 책임감 있게, 그리고 취약한 개인들을 표적으로 삼지 않는 방식으로 운영되도록 하기 위한 것입니다.

AGCO 웹사이트는 많은 정보를 제공합니다

www.agco.ca를 방문하세요



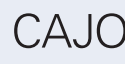
연락하세요

Alcohol and Gaming Commission of Ontario
90 Sheppard Avenue East
Suite 200
Toronto, Ontario M2N 0A4

전화: 416.326.8700
온타리오주 내 무료 전화: 1-800-522-2876
팩스: 416-326-5555
이메일: customer.service@agco.ca



AGCO | Alcohol and Gaming Commission of Ontario



CAJO | Commission des alcools et des jeux de l'Ontario