

Alcohol and Gaming Commission of Ontario  
90 Sheppard Avenue East, Suite 200  
Toronto, Ontario  
M2N 0A4



## 이번 호

- AGCO 조사 – 아셔야 할 사항
- 알고 계셨나요?
- 불법 비디오 도박기 설치로 인한 등록 취소 사례
- 소매업자 신원확인
- iAGCO – 온타리오 복권 소매업자를 위한 온라인 서비스 곧 제공!
- 도움이 필요하면 문의하세요!

## AGCO 조사 – 아셔야 할 사항

복권 소매업소의 정직하고 투명한 영업 및 공익 도모를 위하여 AGCO 조사관은 OLG 복권 상품 및 브레이크 오픈 티켓 (break-open ticket)을 판매하는 업소에 대한 정기적인 조사를 실시하고 있습니다.

복권 소매업자는 조사를 위하여 업소를 방문하는 AGCO 조사관에 협조할 의무가 있습니다. 조사관은 영업활동 전반에 관한 여러 사항을 중점적으로 조사할 것이며, 다음과 같은 사항이 포함됩니다 (단, 이에 국한되지 않음).

- 소매업자 등록증 확인
- OLG 복권상품 등록 및 판매에 관여하는 모든 직원의 신원 확인 (2 페이지의 소매업자 신원 확인 참조)
- 소매업자의 복권 규정 숙지여부 확인
- 즉석복권 표면에 고의적인 굵힘, 표시, 변조 여부 확인
- 소매업자 및 직원의 미성년자에 대한 복권 판매 및 복권 조회여부 확인
- 고객에게 복권 및 당첨 조회증을 돌려주는 것을 위시한 적절한 복권 당첨 조회 절차 점검
- 업소내 위조 DVD, 대중교통 지불수단, 담배 및 기타 불법 품목 판매여부 확인
- 업소내 불법 비디오 도박기 설치 및 운영 유무 확인

AGCO 조사관은 복권 소매업자의 온타리오 복권 제품 판매와 관련한 법률 및 규정 준수 여부를 확인하기 위해 조사를 실시합니다. 복권 소매업자의 등록 또는 의무에 대한 우려사항이 있으시면 AGCO 조사관과 상담하세요.



## 알고 계셨나요?

복권 소매업자는 다음 사항을 준수해야 합니다.

- 도박에 대한 등록관의 기준: 복권 부문 (Registrar's Standards for Gaming: Lottery Sector)
- 1992년 도박 통제법 (Gaming Control Act) 의 모든 관련 규정
- OLG 소매업자 계약서
- OLG 소매업자 규정 안내책자



준수 불이행은 위반사항으로 AGCO의 행정조치가 취해질 수 있으며 소매업자의 OLG 제품 판매 가능여부에 영향을 미칠 수 있습니다.

## 불법 비디오 도박기 설치로 인한 등록 취소 사례

올해 초 불법 도박기를 업소내에 설치한 소매업자의 복권 판매 등록이 취소된 바 있습니다. 2017년 7월 두 차례에 걸쳐 AGCO 조사관들이 복권 소매업자가 운영하는 편의점에서 불법 도박에 사용된 것으로 보이는 전자기기를 적발했으며, 복권 소매업자가 이 불법 도박기를 매장에 설치하는 댓가로 돈을 받은 정황도 포착되었습니다. 조사관들이 도박기를 철거할 것을 소매업자에게 두 번이나 지시했음에도 불구하고, 2018년 1월 조사관들이 재차 업소를 방문했을 당시에도 불법 도박기가 여전히 매장 내에 설치되어 있었습니다. 이 문제는 독립 면허 항소 재판소(LAT)에 상소되었으나, LAT는 항소인이 "법과 감독기관을 존중하지 않으며 항소인이 추후라도 마음을 바꿔 관련 법규를 준수할거라 판단할 만한 증거가 부족하다" 라고 적시하며 AGCO의 소매업자 등록 취소 결정안을 지지했습니다.

# 소매업자 신원확인

소매업자는 OLG 복권 상품의 판매, 조회 및 지불에 관여하는 모든 직원들에 대해 복권 상품 취급 이전에 반드시 신원확인을 실시하여야 합니다. OLG 는 이들에 대한 신원추적을 위해 소매업자가 업소내 내부자 명단 (Insider List) 에 모든 직원들의 법적 성명 (정부 발급 신분증 표기) 을 등재할 것을 의무화하고 있습니다. AGCO 조사관은 소매업소 조사시 각 업소의 내부자 목록에 등재된 인가된 직원만이 복권 상품을 취급하는가를 확인합니다.

## 각 매장 신원확인

동일한 직원이 소매업자가 운영하는 두 개 이상의 매장에서 복권의 판매와 조회 및 지불에 관여할 경우, 해당 직원의 신분확인이 각 매장마다 별도로 이뤄져야 합니다. 또한 직원의 법적 성명이 변경될 경우 반드시 보고하여야 합니다. 내부자 명단을 업데이트하고 OLG 상품의 판매와 조회 및 지불에 더 이상 관여하지 않는 직원들을 명단에서 즉시 삭제하는 것 또한 소매업자의 책임입니다.

모든 직원들의 적절한 신원확인은 모든 소매업자의 정직하고 투명한 복권 판매를 보증합니다. 또한 복권 판매자들의 명단을 정확히 유지함으로써, 조사가 더욱 신속히 진행될 수 있습니다.

# iAGCO –온타리오 복권 소매업자를 위한 온라인 서비스가 곧 제공됩니다!

온타리오 복권 및 도박업 등록자들은 곧 온라인으로 AGCO 계정을 관리 할 수 있게 될 것입니다.

2018년 늦 가을경에는 소매업자들이 온라인 포털 iAGCO를 통해 OLG를 대행하여 제품을 판매하거나 인가된 자선단체나 종교단체를 대행하여 브레이크 오픈 티켓을 판매할 수 있는 등록증을 신규 신청, 갱신, 또는 변경할 수 있을 것입니다.

iAGCO 는 웹사이트 [www.agco.ca](http://www.agco.ca), 또는 [www.agco.ca/iAGCO](http://www.agco.ca/iAGCO) 를 통해 바로 접속하실 수 있습니다.

## 아셔야 할 사항

AGCO는 계속하여 소매업자 등록 만료 60일 전에 갱신 안내문을 발송할 것입니다. AGCO에 제출한 우편 주소가 정확한지 확인하세요! iAGCO 계정을 만드시면 안내문이 이메일로 발송됩니다.

## 이메일을 통한 추가 최신 정보 수신 신청

곧 출시될 새로운 iAGCO 서비스에 대한 최신 정보를 받고 싶으시면 원하는 이메일 계정에서 "iAGCO Phase 3 Updates" 라는 제목의 이메일을 [updates@agco.ca](mailto:updates@agco.ca) 로 보내주세요.

더 자세한 정보는 [www.agco.ca](http://www.agco.ca) 내 iAGCO 정보 페이지를 참조하세요. 궁금한 사항이 있으시다면 [www.agco.ca/iAGCO](http://www.agco.ca/iAGCO) 에 질문을 남기실 수 있습니다.

# 도움이 필요하면 문의하세요!

신청서 작성에 어려움이 있으신가요?  
소매업자 등록에 대해 질문이 있으신가요?

소매업자들의 궁금증을 해소해드리고자 AGCO 고객 서비스 센터를 운영하고 있습니다. 하단에 표시된 전화번호로 월~금, 오전 8시 30분~오후 5시에 전화주시거나 iAGCO 온라인 포털 [www.agco.ca/iAGCO](http://www.agco.ca/iAGCO)을 통해 언제든지 문의하세요.



# AGCO 웹사이트는 많은 정보를 제공합니다

[www.agco.ca](http://www.agco.ca)를 방문하세요



# 연락하세요

Alcohol and Gaming  
Commission of Ontario  
90 Sheppard Avenue East  
Suite 200  
Toronto, Ontario M2N 0A4

전화: 416-326-8700  
온타리오주 내 무료 전화: 1-800-522-2876  
팩스: 416-326-5555  
이메일: [customer.service@agco.ca](mailto:customer.service@agco.ca)



AGCO | Alcohol and Gaming  
Commission of Ontario

CAJO | Commission des alcools  
et des jeux de l'Ontario