



# AGCO

Alcohol and Gaming  
Commission of Ontario

# 尽责服务提示表： 多房间卡拉OK酒吧

## 安大略省酒类和博彩委员会信息表

为了履行其提供公平、反应迅速及有利于更广泛公共利益的有效监管和服务的承诺，安大略省酒类和博彩委员会 (AGCO) 努力确保其酒牌持有人和利益相关者拥有适当的教育、工具和信息以达到合规。

本提示表提供了一些最佳实践，旨在帮助多房间卡拉OK场所遵守酒牌法及其规定，降低其场所内的风险。

### 有哪些挑战？

作为酒牌持有人或经理，您应对自己的营业场所发生的事情负责。您必须确保所有员工都经过适当培训并了解其根据酒牌法及法规所承担的义务。

AGCO合规官（以前称为检查员）可以帮助您和员工了解情况以确保合规性。

为了帮助您履行酒牌法和法规规定的义务，您必须遵守下列各项：

### 醉酒的顾客

醉酒的人或表现出醉酒迹象的人不得进入卡拉OK场所。

- 持续监视得到许可的场地，以确保顾客不要接近喝醉或表现出醉酒迹象（例如每20-30分钟监视一次）。

- 与顾客交谈、互动以评估他们的状况。
- 制定有关如何识别醉酒迹象的策略和做法。
- 请记住，醉酒可能由毒品和/或酒精所致。
- 不要提倡或允许饮酒游戏（例如骰子、纸牌等）。
- 请参阅AGCO的“**尽责服务提示表：识别醉酒**”了解更多信息。

## 过度拥挤

您的酒类售卖牌照列出了每个场地的容量。

- 不同房间和/或场地的容量不可合并。
- 容量包括员工。
- 张贴标志，指明每个场地的容量。
- 确保所有员工都知道容量的大小（例如在预订房间、聚会等的时候）。
- 定期监视/统计每个场地的人员。
- 持续监视进出场所及其不同场地的顾客流动情况。

## 未成年人

安大略省的法定饮酒年龄是19岁。确保19岁以下的人没有酒或不饮酒。

- 确保员工在顾客进入场所时及上酒之前，检查其身份证，特别是在顾客看起来不满19岁的情况下。
- 您可以选择限制19岁及以上的人进入。
- 如果允许未成年人进入场所，那么可以把招待未成年人的房间标识为“禁酒”房间。不要接受电子设备上的身份（例如手机上的身份证照片）。

- 如有疑问，则要求其出示第二张身份证明并提出质疑（例如询问有关提供的身份证件的问题，测验签名，仔细检查照片）。
- 确保所提供的身份证明是政府签发的，未过期，并包括照片和出生日期。
- 请参阅AGCO的“**尽责服务提示表：检查身份证**”了解更多信息。

## 酒类售卖和服务时间

凌晨2点后不可售卖/供应酒类。

- 所有员工都有责任确保酒类售卖在凌晨2点停止（除夕除外）。要了解有关例外的信息，请参阅AGCO网站上的“**酒类售卖和服务时间**”。
- 考虑张贴时间（例如挂一个时钟）。
- 张贴显示出售和服务时间的标志。
- 所有酒类服务的标志必须在凌晨2点45分之前从许可的场地摘下和清理。
- 服务标志可包括杯子、瓶子、水罐、茶壶或其他任何有酒精的东西。

## 非法毒品

- 作为酒牌持有人，您不得在自己的场所允许非法吸毒或进行毒品交易。
- 定期监视卡拉OK房间、洗手间和室外场地。
- 虽然目前在加拿大购买、拥有和使用大麻用于消遣目的是合法的，但根据安大略省的法律，不得在封闭的公共场所或工作场所以及其他禁烟场所（如AGCO许可的场所）吸大麻或吸大麻喷气。这些场所包括餐厅和酒吧露台以及距离任何露台不到9米的公共区域。
- 请参阅AGCO的“**尽责服务提示表：只拒绝毒品是不够的**”了解更多信息。

## 扰乱秩序的行为

所有员工都有责任确保公众可以安全光顾其场所。

- 扰乱秩序的行为包括: 打架和不守规矩的行为。
- 如果您的人身安全没有危险, 请尽早干预。
- 如果问题持续下去, 考虑叫保安。
- 如果您无法控制局面, 就报警。
- 卡拉OK房门上有窗户会有助于观察顾客的行为, 所有场地都有足够照明也会有帮助。
- 视频监控/录像(内部和外部)可用于观察顾客的行为。
- 增加员工上班人数, 要有足够员工当值来管理/监视场所。
- 确保员工易于识别(例如胸牌、T恤), 这可能会防止不当行为。

---

要了解更多信息, 请联系AGCO客户服务, 电话: 416-326-8700或1-800-522-2876 (安省内免费电话), 或者访问我们的网站[www.agco.ca](http://www.agco.ca)。