



CAJO

Commission des alcools
et des jeux de l'Ontario

Rappel concernant la délivrance des licences de courses de chevaux et les soumissions

Les demandes de licences de courses de chevaux et de renouvellement doivent désormais être soumises en ligne. Toutes les transactions avec la CAJO, y compris l'ajout d'un cheval au programme de lutte d'hémorragie pulmonaire induite par l'effort (LHPIE) en Ontario, doivent être effectuées en ligne, à l'aide du portail iCAJO à www.iagco.agco.ca/prod/pub/fr/Login.aspx.

Nous rappelons aux participants de l'industrie que les nouvelles demandes et les demandes de renouvellement de licence, ainsi que les soumissions ne sont plus approuvées au moment où elles sont présentées.

Les demandes doivent être présentées avant que la licence soit requise de façon à laisser suffisamment de temps pour que le processus de diligence raisonnable approprié puisse être mené à bien.

Remarque

Pour gérer votre ou vos licences en ligne, vous aurez besoin d'un code d'accès unique permettant de créer un compte iCAJO qui sera relié aux renseignements qui sont déjà en dossier. Si vous n'avez pas encore de compte iCAJO, votre code d'accès sera indiqué dans la lettre de renouvellement qui vous sera envoyée par la poste 60 jours avant l'expiration de votre licence. Vous pouvez aussi obtenir ce code en communiquant avec le service à la clientèle de la CAJO ou avec un agent de délivrance des licences.

Avec qui puis-je communiquer si j'ai des questions, j'ai besoin d'aide ou je désire obtenir mon code d'accès?

- Vous pouvez appeler le service à la clientèle de la CAJO du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 17 h, au **416 326 8700** ou au **1 800 522 2876** (sans frais en Ontario). Vous pouvez aussi soumettre vos questions en ligne en tout temps à l'aide du portail en ligne iCAJO à www.agco.ca/iCAJO
- Vous pouvez envoyer un message par courriel à un agent de délivrance des licences à racinglicensing@agco.ca
- Les bureaux des licences de la CAJO sont ouverts la plupart des jours où se déroulent des courses de chevaux en direct ou à d'autres moments selon ce qui est indiqué sur la page Web <https://www.agco.ca/fr/heures-douverture-des-bureaux-des-licences-de-la-cajo>

Ressources utiles

Le Guide iCAJO pour les courses de chevaux vise (found on www.agco.ca) vise à aider les nouveaux utilisateurs d'iCAJO à utiliser les services en ligne pour toutes les transactions concernant les courses de chevaux. Il renferme une section Ressources utiles avec les liens suivants :

- Guide pour les licences de courses de chevaux à l'intention des particuliers et de l'administration
- Fiche de renseignements : Comment renouveler votre licence liée aux courses de chevaux
- Soumission réglementaire – LHPIE – ajout ou retrait (cheval courant habituellement en Ontario)