

Renouveler votre



CAJO

Commission des alcools
et des jeux de l'Ontario

licence ou inscription liée aux courses de chevaux

Rappel : Votre licence de particulier expirera à votre date d'anniversaire. Vous devez renouveler en ligne votre licence liée aux courses de chevaux à l'aide du portail iCAJO à www.agco.ca/fr/iagco. Pour utiliser iCAJO, vous devez avoir un compte iCAJO.

Comment créer votre compte iCAJO

1. Si vous n'avez pas déjà un compte iCAJO, accédez au portail en ligne iCAJO à www.agco.ca/fr/iagco
2. Cliquez sur **Créer un compte** dans le haut de la page afin de créer votre compte.
3. Entrez tous les autres renseignements demandés à l'écran.
4. Pour lier votre compte à une licence existante de la CAJO, vous devrez entrer un code d'accès.

Remarque :

- Si vous avez reçu votre code d'accès en ligne, entrez-le dans la section Code d'accès en ligne.
 - Si vous êtes actuellement titulaire d'une licence ou d'une inscription liée aux courses de chevaux auprès de la CAJO, vous recevrez votre code d'accès en ligne dans votre lettre de renouvellement 60 jours avant l'expiration de votre licence ou inscription.
 - Vous pouvez également appeler le service à la clientèle de la CAJO pendant les heures normales de bureau, au **416 326-8700** ou sans frais au **1 800 522-2876** ou demandez un code d'accès en ligne à un agent de licence de la CAJO dans n'importe quel bureau de la CAJO dans les hippodromes.
 - Le code d'accès en ligne est utilisé pour lier votre compte iCAJO à vos renseignements qui sont conservés dans les dossiers de la CAJO.
 - Les nouveaux demandeurs n'ont pas besoin d'un code d'accès pour faire une demande.
5. Après avoir cliqué sur **Terminer l'inscription**, allez dans votre boîte de réception de courriel et cliquez sur le lien de vérification dans le courriel de confirmation envoyé par iCAJO afin d'achever le processus d'enregistrement du compte.

Comment renouveler votre licence ou inscription

1. Ouvrez une session dans votre compte iCAJO à www.agco.ca/fr/iagco
2. Cliquez sur le bouton Renouveler qui apparaît à côté de votre licence ou inscription dans la section **Mes licences, permis, autorisations et inscriptions approuvés** dans le menu principal.
3. Veuillez passer tous les écrans, répondre à toutes les questions, fournir tous les documents requis et payer les droits applicables afin de présenter votre demande de renouvellement.

Si vous devez soumettre un document requis dans l'écran **Documents à joindre**, ouvrez et téléchargez les modèles de formulaires sur votre ordinateur (Fichier -> Enregistrer sous...), remplissez tous les détails, sauvegardez et téléversez le formulaire afin de le joindre à votre demande pour achever le processus de présentation de votre demande.



- **Ne présentez pas une nouvelle demande si vous souhaitez renouveler votre licence ou inscription existante.**
- **Si vous ne voyez pas le bouton Renouveler, communiquez avec le service à la clientèle de la CAJO au 416 326-8700 ou sans frais au 1 800 522-2876 afin d'obtenir de l'aide.**
- **Pour renouveler une licence expirée depuis moins de 5 ans, vous pouvez communiquer avec la CAJO et obtenir un code d'accès en ligne. Ce code liera votre nouveau compte iCAJO aux renseignements que la CAJO a déjà sur vous dans ses dossiers et vous permettra de renouveler votre licence en ligne sur iCAJO.**

Pour obtenir plus de renseignements, consultez www.agco.ca, et soumettez vos questions à www.agco.ca/fr/iagco ou téléphonez au **416 326-8700** ou sans frais au **1 800 522-2876**.