

# ATTENTION



CAJO

Commission des alcools  
et des jeux de l'Ontario

## Préposés au jeu de catégorie 1 ou 2

### Modification d'une inscription

*Remarque :* Vous devez effectuer toutes vos transactions avec la CAJO en ligne sur le portail iCAJO : [www.agco.ca/icajo](http://www.agco.ca/icajo).

### Quand demander la modification d'une inscription?

Lorsque vous changez votre :

- ✓ Catégorie (vous passez de la catégorie 1 à la catégorie 2 ou vice versa)
- ✓ Poste
- ✓ Site de jeu
- ✓ Employeur
- ✓ Nom
- ✓ Adresse

### Vous utilisez iCAJO pour la première fois?

1. Rendez-vous sur le portail en ligne iCAJO : [www.agco.ca/iAGCO](http://www.agco.ca/iAGCO).
2. Dans le haut de la page, cliquez sur **Créer un compte** pour vous inscrire et ouvrir un compte.
3. Fournissez les renseignements demandés à l'écran. Si vous avez reçu votre code d'accès en ligne, entrez-le dans la section prévue à cet effet.

#### Remarques :

- Si vous êtes déjà inscrit à titre de préposé au jeu, vous recevrez votre code d'accès en ligne dans votre lettre de renouvellement 60 jours avant l'expiration de votre inscription.
  - Vous pouvez aussi obtenir un code d'accès en ligne en appelant le service à la clientèle de la CAJO pendant les heures normales d'ouverture au **416 326 8700** ou, sans frais, au **1 800 522 2876**.
  - Le code d'accès en ligne vous permet de lier votre compte iCAJO aux renseignements que la CAJO a déjà sur vous dans ses dossiers.
  - Ce code n'est toutefois pas nécessaire pour remplir une première demande.
4. Assurez-vous de confirmer votre inscription à l'aide du courriel de confirmation envoyé par iCAJO.
  5. Vérifiez si l'adresse postale que vous avez fournie à la CAJO est à jour.

# Comment demander la modification d'une inscription?

Les préposés au jeu peuvent demander diverses modifications à leur inscription, comme un changement de catégorie (pour passer de la catégorie 1 à la catégorie 2 ou vice versa), de poste, de site de jeu, d'employeur, d'adresse ou de nom, ou encore l'ajout d'un employeur s'ils en ont plus d'un.

1. Connectez-vous à votre compte, au [www.agco.ca/icajo](http://www.agco.ca/icajo).
2. Cliquez sur le lien **Demande de modification**.
3. Sélectionnez le type d'inscription dans le menu déroulant.
4. Type de modification
  - pour demander une modification liée à votre emploi, sélectionnez **Changement d'emploi** dans le menu déroulant.
  - Pour demander un changement de nom ou d'adresse, sélectionnez **Autres changements** dans le menu déroulant.
5. Répondez à toutes les questions, fournissez tous les documents exigés, puis payez les droits applicables pour soumettre votre demande de modification.

*Remarque :* Si vous demandez à passer de la catégorie 2 à la catégorie 1, vous devrez payer les droits applicables à votre période de renouvellement en cours comme l'indique l'écran des droits. Pour passer de la catégorie 1 à la catégorie 2, vous n'aurez aucun droit à payer.



- **Ne présentez pas de nouvelle demande pour renouveler ou modifier une inscription.**
- **Avant de demander à changer de catégorie d'inscription (pour passer de la catégorie 1 à la catégorie 2 ou vice versa), confirmez l'information pertinente auprès de votre employeur.**
- **Si vous êtes inscrit à titre de préposé au jeu et trouvez un nouvel emploi à un autre site de jeu dans les 30 jours suivant la fin de votre emploi précédent, appelez le service à la clientèle de la CAJO pendant les heures normales d'ouverture au 416 326 8700 ou, sans frais, au 1 800 522 2876.**