

ATTENTION



CAJO

Commission des alcools
et des jeux de l'Ontario

Préposés au jeu de catégorie 1 ou 2

Demande d'inscription

Quand demander une inscription?

Dans l'un ou l'autre de ces cas :

✓ **Première demande**

Vous n'avez jamais demandé ni obtenu de certificat d'inscription, de licence ou de permis de la CAJO.

✓ **Expiration de votre inscription à titre de préposé au jeu**

La CAJO vous a délivré un certificat d'inscription à titre de préposé au jeu, mais cette inscription a expiré.

✓ **Nouvelle demande d'inscription à titre de préposé au jeu**

La CAJO a refusé votre demande d'inscription, vous avez retiré votre demande, ou votre employeur a retiré son offre d'emploi.

✓ **Première demande d'inscription à titre de préposé au jeu**

Vous avez déjà présenté une demande à la CAJO dans un autre secteur d'activité, mais il s'agit de votre première demande d'inscription à titre de préposé au jeu.

Remarque : Vous devez effectuer toutes vos transactions avec la CAJO en ligne sur le portail iCAJO : www.agco.ca/icajo.

Vous utilisez iCAJO pour la première fois?

1. Rendez-vous sur le portail en ligne iCAJO : www.agco.ca/icajo.
2. Dans le haut de la page, cliquez sur **Créer un compte** pour vous inscrire et ouvrir un compte.
3. Fournissez les renseignements demandés à l'écran. Si vous avez reçu votre code d'accès en ligne, entrez-le dans la section prévue à cet effet.
 - Si vous êtes déjà inscrit à titre de préposé au jeu, vous recevrez votre code d'accès en ligne dans votre lettre de renouvellement 60 jours avant l'expiration de votre inscription.
 - Vous pouvez aussi obtenir un code d'accès en ligne en appelant le service à la clientèle de la CAJO pendant les heures normales d'ouverture au **416 326 8700** ou, sans frais, au **1 800 522 2876**.
 - Le code d'accès en ligne vous permet de lier votre compte iCAJO aux renseignements que la CAJO a déjà sur vous dans ses dossiers.
 - Ce code n'est toutefois pas nécessaire pour remplir une première demande.
4. Assurez-vous de confirmer votre inscription à l'aide du courriel de confirmation envoyé par iCAJO.
5. Vérifiez si l'adresse postale que vous avez fournie à la CAJO est à jour.

Comment demander une inscription?

1. Connectez-vous à votre compte, au www.agco.ca/icajo.
2. Sous **Nouvelle demande**, cliquez sur le lien **Faire une nouvelle demande**.
3. Répondez à toutes les questions, fournissez tous les documents exigés, puis payez les droits applicables pour soumettre votre demande.

Remarque : Dans l'écran Documents à joindre :

- Pour téléverser votre **offre conditionnelle d'emploi**, téléchargez d'abord sur votre ordinateur le modèle de formulaire approuvé qui vous est fourni. Cliquez sur le lien Ouvrir, puis sélectionnez Fichier et Enregistrer sous. Remettez ce formulaire à votre employeur et veillez à ce que toutes les sections soient remplies. Numérisez le formulaire dûment rempli et téléversez-le pour le joindre à votre demande avant de la soumettre.
- Pour téléverser le formulaire **Renseignements personnels – Jeux**, téléchargez-le sur votre ordinateur en cliquant sur le lien Ouvrir, puis en sélectionnant Fichier et Enregistrer sous. Remplissez tous les champs, enregistrez le formulaire et téléversez-le pour le joindre à votre demande avant de la soumettre.



- **Ne présentez pas de nouvelle demande pour renouveler ou modifier une inscription.**
- **Avant de sélectionner votre catégorie (1 ou 2) ou votre option de renouvellement (l'option 1 pour une durée d'un an ou l'option 2 pour une durée de deux ans), demandez confirmation auprès de votre employeur.**
- **Si vous êtes inscrit à titre de préposé au jeu et trouvez un nouvel emploi à un autre site de jeu dans les 30 jours suivant la fin de votre emploi précédent, appelez le service à la clientèle de la CAJO pendant les heures normales d'ouverture au 416 326-8700 ou, sans frais, au 1 800 522-2876.**

Pour en savoir plus, rendez-vous au www.agco.ca/fr, envoyez vos questions au www.agco.ca/icajo, ou composez le 416 326 8700 ou le 1 800 522 2876 (sans frais).