

ATTENTION



CAJO

Commission des alcools
et des jeux de l'Ontario

Préposés au jeu de catégorie 1 ou 2

Renouvellement d'une inscription

Remarque : Vous devez effectuer toutes vos transactions avec la CAJO en ligne sur le portail iCAJO : www.agco.ca/icajo.

Vous utilisez iCAJO pour la première fois?

1. Rendez-vous sur le portail en ligne iCAJO : www.agco.ca/icajo.
2. Dans le haut de la page, cliquez sur **Créer un compte** pour vous inscrire et ouvrir un compte.
3. Fournissez les renseignements demandés à l'écran. Si vous avez reçu votre code d'accès en ligne, entrez-le dans la section prévue à cet effet.

Remarques :

- Si vous êtes déjà inscrit à titre de préposé au jeu, vous recevrez votre code d'accès en ligne dans votre lettre de renouvellement 60 jours avant l'expiration de votre inscription.
 - Vous pouvez aussi obtenir un code d'accès en ligne en appelant le service à la clientèle de la CAJO pendant les heures normales d'ouverture au **416 326 8700** ou, sans frais, au **1 800 522 2876**.
 - The online access code is used to link your iAGCO account to your information already on file with the AGCO.
 - New applicants do not require an online access code to apply.
4. Le code d'accès en ligne vous permet de lier votre compte iCAJO aux renseignements que la CAJO a déjà sur vous dans ses dossiers.
 5. Vérifiez si l'adresse postale que vous avez fournie à la CAJO est à jour.

Comment renouveler une inscription?

1. Connectez-vous à votre compte, au www.agco.ca/icajo.
2. Dans le menu principal, cliquez sur le bouton Renouveler à côté de votre inscription dans la liste de vos licences, permis, autorisations et inscriptions approuvés.

Remarque : Ce bouton ne s'affiche que 60 jours avant l'expiration d'une inscription. N'essayez pas de renouveler votre inscription plus tôt.

3. Répondez à toutes les questions, fournissez tous les documents exigés, puis payez les droits applicables pour soumettre votre demande de renouvellement. Veuillez noter qu'AUCUN droit n'est exigé pour une demande de catégorie 1 (loterie).

Remarque : À partir de l'écran Documents à joindre, téléchargez le formulaire **Renseignements personnels – Jeux** sur votre ordinateur en cliquant sur le lien Ouvrir, puis en sélectionnant Fichier et Enregistrer sous. Remplissez tous les champs, enregistrez le formulaire et téléversez-le pour le joindre à votre demande avant de la soumettre.



- **Ne présentez pas de nouvelle demande pour renouveler une inscription.**
- **Avant de sélectionner votre option de renouvellement (l'option 1 pour une durée d'un an ou l'option 2 pour une durée de deux ans), demandez confirmation auprès de votre employeur.**
- **Si vous ne voyez pas le bouton Renouveler, appelez le service à la clientèle de la CAJO pendant les heures normales d'ouverture au 416 326 8700 ou, sans frais, au 1 800 522 2876 pour obtenir de l'aide.**

Pour en savoir plus, rendez-vous au www.agco.ca/fr, envoyez vos questions au www.agco.ca/icajo, ou composez le 416 326 8700 ou le 1 800 522 2876 (sans frais).